

# ECOSTRUXURE MACHINE ADVISOR

## クラウドベース・サービス

### 利用規約

ECOSTRUXURE MACHINE ADVISOR クラウドベース・サービスの利用前に、引用により盛り込まれたその他の法的文書などを含めた本利用規約（「本利用規約」）をよくお読みください。本利用規約は、当該クラウドベース・サービスとその利用を通じて処理されるデータへのアクセスとその利用を通じて収集・処理されたデータ（「サービス」）へのアクセスとその利用の条件と権利を定義する、あなたとシュナイダーエレクトリックとの間の法的契約条件です。

本利用規約は、サービスの意図された用途が専門家による通常の業務上の利用のみである場合に限り適用されます。あなたが通常の業務上、本サービスを利用する専門家でない場合は、本サービスの利用権もライセンスもありません。

あなたが企業、会社またはその他の法人を代表して本サービスにアクセスまたは本サービスを利用する個人の場合、あなたは当該の企業や会社、その他の法人を代表して本利用規約に同意し、シュナイダーエレクトリックに対し、代表して本利用規約に同意し、当該の企業、会社、その他の法人に本利用規約を守らせる権限があなたにあることを宣言することになります。その場合、「お客様」「あなた」は当該の企業や会社、その他の法人を指すものとみなされます。

あなたが本利用規約の内容と本利用規約に拘束されることに同意する場合、登録ページ上の対応するチェックボックスをクリックし、同意を確認してください。この登録ページは、サービスをホストするウェブベースプラットフォームまたはクラウドプラットフォーム上にアカウントを作成するために利用できるものです。本利用規約の内容と本利用規約の拘束を受けることに同意しない場合、適切なボタンをクリックし、登録ページから退出してください。

サービスを利用することにより、本利用規約を読み、理解し、これに同意し、これに拘束されることを確認します。

シュナイダーエレクトリック正規販売代理店／再販店またはシュナイダーエレクトリック

認定パートナーを通して本サービスを注文またはサービスに加入された場合でも、本利用規約はあなたにも適用され、シュナイダーエレクトリックとあなたの間で強制力を有します。

## • 1. 定義

本利用規約において、以下の用語は以下に定義する意味をもつものとします。

「**関連会社**」とは、シュナイダーエレクトリックとお客様の各々について、直接または間接的に(i)シュナイダーエレクトリックまたはお客様を支配する、(ii)シュナイダーエレクトリック又はお客様に支配される、または(iii)シュナイダーエレクトリックまたはお客様と共通の支配下にある、企業、会社、その他の法人を意味し、この定義における「支配」とは、株式資本および／または議決権の 50%以上の直接または間接的支配を意味します。前述の関連会社の定義にもかかわらず、AVEVA グループとその全子会社は、シュナイダーエレクトリックの関連会社とはみなされません。

「**アプリケーション**」とは、機能を提供し、サービス説明で定義される目的を達成するために作成され、プラットフォームへのアクセス権をもつお客様に対してシュナイダーエレクトリックが提供するウェブベースの ECOSTRUXURE MACHINE ADVISOR ソフトウェアプログラムを意味します。サービスの一部として提供される更新がある場合、本アプリケーションに含まれます。

「**認定ユーザー**」とは、プラットフォームにアクセスし、本サービスを利用する際に、お客様の権限または支配下で、お客様の代理を務める従業員または請負業者を意味します。

「**お客様**」または「**あなた**」とは、サービスを利用するため、プラットフォーム上でアカウントを作成する認定ユーザーがその代理として職業上の活動を行う、各企業、会社、その他の法人を意味します。

「**お客様のクライアント**」とは、お客様がアプリケーションを含むサービスのすべてまたは一部を用いて自社サービスを提供する第三者を意味します。

「**お客様データ**」とは、お客様によるサービスのすべてまたは一部の利用により、プラットフォーム上またはアプリケーション内でお客様やアプリケーション自体がアップロード、収集、保存、処理し、および／または作成、修正するサービスの、文字列、音、ファイルを含むがこれらに制限されない、個人情報を除く、お客様が所有するすべての情報、コンテン

ツ、データを意味します。

「**お客様のクライアントデータ**」とは、お客様からお客様のクライアントへの自社サービスの提供に関連する、お客様によるサービスのすべてまたは一部の利用により、プラットフォーム上またはアプリケーション内のお客様やアプリケーション自体がアップロード、収集、保存、処理し、および／または作成、修正するサービスの、文字列、音、ファイルを含むがこれらに制限されない、個人情報を除く、お客様のクライアントが所有するすべての情報、コンテンツ、データを意味します。

「**知的財産権**」とは、登録の有無にかかわらず、アプリケーションや更新、同等または同様の効果をもつすべての権利や保護形態を含むがこれらに限定されず、世界の各裁判管轄区域で認められる、特許、実用新案、人格権、著作権、著作隣接権、商標、トレードドレス権、マスクワーク権、サービスマーク、ドメイン名権、意匠権、コンピューターソフトウェア権、データベース権、（ノウハウや営業秘密を含む）秘密情報権、その他の知的財産権を含むがこれらに限定されない、法、規制、条例、コモンロー、条約、協定などに基づいて生じるあらゆる種類のあらゆる権利を意味します。

「**注文**」とは、お客様からシュナイダーエレクトリックまたはシュナイダーエレクトリック関連会社に対して書面または電子的に発行される購入注文またはサブスクリプションを意味します。

「**注文確認書**」とは、シュナイダーエレクトリックまたはシュナイダーエレクトリック関連会社から書面または電子的に発行されるお客様の注文確認書を意味し、本利用規約別表 A に従い、(i)注文内のお客様が注文または加入した特定のサービス、(ii)対応するサービス期間、そして、当てはまる場合は(iii)サービスについてお客様が支払うべきサービス料金などを特定するものです。

「**プラットフォーム**」とは、本利用規約に従い、サービスの一部としてシュナイダーエレクトリックがアクセスと利用を提供するアプリケーションをホストするウェブまたはクラウドベースのプラットフォームを意味します。

「**個人データ**」とは、識別された又は識別され得る個人に関する情報を意味します。識別され得る個人とは、特に、氏名や識別番号、位置データ、オンライン識別子のような識別子、または当該個人に関する物理的、生理的、遺伝子的、精神的、経済的、文化的もしくは社会的アイデンティティに特有な一つもしくは複数の要素を参照することによって、直接または間接的に識別され得る個人です。

「シュナイダーエレクトリック」とは、35 rue Joseph Monier, 92500 Rueil-Malmaison, France に登記上の事務所を置くフランス企業 Schneider Electric Industries SAS を意味します。

「シュナイダーエレクトリック関連会社」とは、主な事業所を One Boston Place, Suite 2700, Boston, MA, 02108, United States に置く Schneider Electric Digital, Inc. またはお客様のサービス注文を受け、注文確認書を発行するその他のシュナイダーエレクトリック関連会社を意味します。

「サービス」とは、本利用規約の対象となり、本利用規約に従ってホストされるアプリケーションの利用権を含め、シュナイダーエレクトリックからお客様へのプラットフォームへのアクセスの提供を含む、サービス説明で説明されるクラウドベース・サービスを意味します。

「サービス説明」とは、本利用規約別表 A およびサービスへのアクセスを提供するプラットフォームのランディングページに定められる適用可能なサービスの機能説明を意味します。当該ページおよび説明はシュナイダーエレクトリックにより適宜更新されることがあります。本利用規約別表 A とサービスへのアクセスを提供するプラットフォームのランディングページのサービス説明に相違がある場合、後者が優先します。

「サービス期間」とは、本利用規約別表 A およびサービスへのアクセスを提供するプラットフォームのランディングページに定められる、お客様がサービスにアクセスし、利用できる期間を意味します。当該ページおよび説明はシュナイダーエレクトリックにより適宜更新されることがあります。本利用規約別表 A とサービスへのアクセスを提供するプラットフォームのランディングページのサービス期間の記載に相違がある場合、後者が優先するものとします。

## 2. サービスへのアクセスとサービスの終了

2.1 サービスおよびサービスに含まれるアプリケーションを利用するには、プラットフォーム上でユーザーアカウントを作成する必要があります。ユーザーアカウントを作成するためには、シュナイダーエレクトリックがプラットフォーム上で提供するオンライン登録フォームに必要な情報を入力し、あなたがサービスとサービスに含まれるアプリケーションの利用権限を与える少なくとも一個人の氏名と E メールアドレスをシュナイダーエレクトリックに提供してください。裁判管轄区域によっては、ユーザーアカウント作成のために提

供するこうした情報が個人情報とみなされることがあり、その場合、本利用規約および関連法令に従い、あなたとシュナイダーエレクトリックはそれぞれ、こうした情報を個人情報として取り扱うものとします。

**2.2** ユーザーアカウント作成時、あなたは(a)他のオンライン製品またはサービスに利用していない固有のパスワードを作成し、(b)正確かつ真実で、現在の、完全な情報を提供し、(c)ユーザーアカウント作成のために提供した情報に変更が生じた場合には即座に更新し、(d)自分の識別情報とパスワードを保護し、自分のユーザーアカウントへのアクセスを制限することで自分のユーザーアカウントの機密性とセキュリティを維持し、(e)自分のユーザーアカウントに関するセキュリティ違反またはユーザーアカウントの悪用を発見または疑った場合には即座にシュナイダーエレクトリックに通知し、(f)自分のユーザーアカウントのもとで行われたすべての活動に対する責任を取り、認証の有無にかかわらず、アクセスのすべてのリスクを受け入れることに同意します。

**2.3** あなたは、自分の認定ユーザーに対し、あなたのために、また、本利用規約に記載された目的に限り、あなたのアカウントにアクセスし、サービスとサービスに含まれるアプリケーションを利用する権限を与えることができます。あなたには、認定ユーザーがプラットフォームにログオンし、サービスとサービスに含まれるアプリケーションを利用できるようになる前に、各認定ユーザーに対し、本利用規約を判読可能な形で提供する責任があります。あなたのユーザーアカウントを利用して行われた全活動と本利用規約の遵守を含め、あなたの認定ユーザーの行為または不作為について、あなたがすべての責任を負います。あなたのユーザーアカウントを利用して行われたあらゆる活動と、その結果、あなた、あなたの認定ユーザー、第三者、プラットフォーム、サービス、アプリケーションおよび／またはシュナイダーエレクトリックに対して生じた危害について、あなたが責任を負います。シュナイダーエレクトリックは、あなたのユーザーアカウントにアクセスし、および／またはこれを利用する法人または個人から受け取る情報を信頼する権利を有し、こうした信頼により生じる法的責任を負いません。

**2.4** シュナイダーエレクトリックにその時点での現サービス期間の終了前にサービス期間の更新をしない旨をシュナイダーエレクトリックに書面で通知するか、可能であれば、シュナイダーエレクトリックによりサービスに対するアクセスを提供されたプラットフォームおよび／またはウェブサイトおよび／またはオンラインポータル上でサービスサブスクリプションを電子的に終了しない限り、サービス期間終了時、サービスは自動的に次の12か月間のサービス期間について更新されます。

本利用規約に同意することによりシュナイダーエレクトリックとの間で形成された法的同

意が本利用規約に基づいてあなたまたはシュナイダーエレクトリックによりそれ以前に終了されている場合を除き、(i)注文確認書での指定のとおり、または上記のとおりで更新された最終適用サービス期間が終了しておらず、(ii)本利用契約と注文確認書に従って、シュナイダーエレクトリックまたはシュナイダーエレクトリック関連会社に対して支払うべき金額を支払っているかぎり、あなたのユーザーアカウントは有効で、サービスがあなたに提供されます。その時点での現サービス期間が終了すると、またはサービス期間終了前にお客様がシュナイダーエレクトリックまたはシュナイダーエレクトリック関連会社にサービス期間の更新をしない旨を書面で通知すると、あなたのユーザーアカウントは自動的に直ちに無効とされ、あなたはサービスへのアクセスおよびその利用を停止する義務を自動的に直ちに負うこととなります。

**2.5 調査を実施する義務はありませんが、シュナイダーエレクトリックは本利用規約違反またはサービスの悪用について調査を実施し、セキュリティ上の脅威、不正、またはあなたのプラットフォームへのアクセスおよび／またはサービス利用を通じたあなたまたは第三者によるその他の不法な、悪意のある、または不適切な行為に関して適切な法執行機関と協力することがあります。**

### **3.アプリケーション利用権**

シュナイダーエレクトリックはお客様に対し、本利用規約に従い、サービスに含まれるアプリケーションを利用するライセンス権を付与します。

当該ライセンスが後述の第 13 条に従ってそれ以前に終了されない限り、あなたが本文書に含まれる利用規約のすべてを継続して遵守し、本利用規約に従って適用可能な場合にはサービスに含まれるアプリケーションにアクセスし、利用する権利を得るための料金全額を期日に支払うことを条件に、シュナイダーエレクトリックは、本利用規約に従ってあなたがサービスを利用できる期間中、サービスに含まれるアプリケーションを利用する、非独占的で移転不可能な権利をあなたに付与します。

有形メディアでアプリケーションを受け取る、またはデバイスにアプリケーションをインストールする権利は明示的に除外されています。

アプリケーションは、あなたが本利用規約に従ってサービスにアクセスして利用する権利を獲得している特定の指名ユーザーにより、特定の位置で、特定のデバイスおよび／または特定のシステム上で、あなたの通常の業務を目的とし、サービスの一部としてのみ利用する

ことができます。これらの指名ユーザー、位置、デバイスおよび／またはシステムは本利用規約で、また、場合によっては注文確認書で特定されています。

サービスの一部として利用可能なアプリケーションは、(機械可読な) オブジェクトコード形態のみで提供され、いかなる状況においてもシュナイダーエレクトリックがあなたにアプリケーションのソースコードの利用を許す義務をもつことはありません。

本利用規約はサービスに含まれるアプリケーションを使用するあなたの権利について説明し、規定するものです。本利用規約および注文確認書はあなたのアプリケーション利用に関連してあなたが発行または提出する可能性のある発注書やその他の文書に含まれる規約に優先することが明示的に同意されています。また、こうしたその他の規約が本利用規約と矛盾する場合には、シュナイダーエレクトリックは当該規約を明示的に拒否します。

#### 4. サービス利用制限

**4.1** あなたのサービス利用は本利用規約および本利用規約に組み込まれたその他の法的文書に定められた一定の制限を受けることがあります。こうした制限には、システムリソースの利用範囲、容量、種類、量および／またはサービスの継続期間についての一定の制限を含むがこれらに限定されない場合があります。こうした制限に反する形であなたがサービスを利用した場合、サービス性能に悪影響が及ぼされる可能性があり、あなたに対して追加料金が発生したり、本利用規約に従い、サービスの一時停止やあなたのユーザーアカウントの停止に繋がったりする場合があります。あなたは、こうした制限またはサービスの技術的境界に従うことに同意します。

あなたは、インターネットまたは電話の利用によるサービスへのアクセスに適用される料金をあなたが単独で負担することを確認します。

サービスの無許可または不正な利用を防ぐために技術的対策が考案されている場合、あなたは、シュナイダーエレクトリックがこれらの対策を使用できることに同意し、当該の技術的対策に関する要件に従い、当該の対策を回避せず、他者にも回避させないことに同意します。こうした対策はサービスの不具合とはならず、あなたに保証権を与えるものでもありません。

**4.2** サービス利用に際し、あなたは以下に同意します：

(i) アプリケーションを含むがこれに限定されないサービスの一部のリバース・エンジニア

リングや逆コンパイル、修正、変更、翻訳、またはアプリケーションを含むがこれに限定されないサービスの一部に基づく派生物の生成をしないこと。さらに、アプリケーションを含むがこれに限定されないサービスにエラーやバグ、不具合が発生した場合、シュナイダーエレクトリック、またはお客様やシュナイダーエレクトリックの認定を受けない第三者を除く指定関連会社は、お客様に修正または回避策を提供する権利を有するものとします。

(ii) シュナイダーエレクトリックの書面による事前の明示的な同意なく、サービスのベンチマークまたは性能テストを実施または開示しないこと。

(iii) シュナイダーエレクトリックの書面による事前の明示的な同意なく、ネットワーク発見、ポートおよびサービスの識別発見、脆弱性スキャン、パスワードクラッキング、リモートアクセステスト、侵入試験を含むがこれらに限定されない、サービスまたは関連インフラのセキュリティテストを実施または開示しないこと。

(iv) シュナイダーエレクトリックの書面による事前の明示的な同意なく、サービスまたは、サービスに関連する、またはサービスに含まれる材料またはプログラムを含むがこれらに限定されないサービスのいかなる部分についても、譲渡、ライセンス、サブライセンス、賃貸、販売、貸出、配布、ホスト、外注、開示、タイムシェアリングまたはサービス機関の利用、またはその他の方法での商業的利用または利用提供を第三者に対して行わないこと。こうした同意はシュナイダーエレクトリックの独自の判断で保留されることがあります。

(v) サービスへのアクセスのためにシュナイダーエレクトリックからあなたに提供された、シュナイダーエレクトリックが所有または認定するプラットフォームおよび／またはウェブサイトおよび／またはオンラインポータルや関連インフラを混乱させず、そのセキュリティに干渉せず、乱用しないこと。

(vi) プラットフォームへのアクセスおよび／またはシュナイダーエレクトリックによる他のお客様またはユーザーへのサービス提供を混乱させず、干渉しないこと。

(vii) サービスへのアクセスのためにシュナイダーエレクトリックからあなたに提供された、シュナイダーエレクトリックが所有または認定するプラットフォームおよび／またはウェブサイトおよび／またはオンラインポータルや関連インフラに対し、ウイルスやその他の有害または破壊的なファイルをアップロード、掲載、またはその他の方法で送信しないこと。

(viii) サービスへのアクセスのためにシュナイダーエレクトリックからあなたに提供された、シュナイダーエレクトリックが所有または認定するプラットフォームおよび／または



ウェブサイトおよび／またはオンラインポータルや関連インフラ上で、他のサービスユーザーのデータを使用せず、その使用を試みず、虚偽のアイデンティティを作成または使用しないこと。

(ix) サービスへのアクセスのためにシュナイダーエレクトリックからあなたに提供された、シュナイダーエレクトリックが所有または認定するプラットフォームおよび／またはウェブサイトおよび／またはオンラインポータルや関連インフラを通じ、またはそれらの上で、スパムメール、チェーンレター、迷惑メール、その他の未承諾大量一斉メールをこうしたメール送信への関与に同意していない人や団体に対して送信しないこと。

(x) サービスへのアクセスのためにシュナイダーエレクトリックからあなたに提供された、シュナイダーエレクトリックが所有または認定するプラットフォームおよび／またはウェブサイトおよび／またはオンラインポータルや関連インフラ上で商品やサービスの販売広告や提供をしないこと。

(xi) シュナイダーエレクトリックまたは第三者に対する中傷や暴言、嫌がらせ、つきまとい、脅迫、その他（プライバシーの権利や該当する場合には知的財産権などの）法的権利を侵害する目的で、サービスへのアクセスのためにシュナイダーエレクトリックからあなたに提供された、シュナイダーエレクトリックが所有または認定するプラットフォームおよび／またはウェブサイトおよび／またはオンラインポータルや関連インフラを使用しないこと。

(xii) わいせつ、中傷的、みだら、または不法な情報または材料を公開、掲載、配布または広める目的で、サービスへのアクセスのためにシュナイダーエレクトリックからあなたに提供された、シュナイダーエレクトリックが所有または認定するプラットフォームおよび／またはウェブサイトおよび／またはオンラインポータルや関連インフラを使用しないこと。

(xiii) シュナイダーエレクトリックの法令違反につながるような行動をとる目的で、サービスへのアクセスのためにシュナイダーエレクトリックからあなたに提供された、シュナイダーエレクトリックが所有または認定するプラットフォームおよび／またはウェブサイトおよび／またはオンラインポータルや関連インフラを使用しないこと。

**4.3** シュナイダーエレクトリックは、技術、業界慣行、システム利用パターンの変更反映のためなど、サービス期間中に（インフラ、セキュリティ、技術構成、アプリケーションの特徴などについて）サービスを変更または更新することがあります。さらに、シュナイダーエ

レトリックは、適宜、サービスの機能や特徴を変更、更新、追加、削除し、サービスに新たな制限を追加または設ける権利を留保します。無理なく可能な場合、シュナイダーエレクトリックは、こうした変更、更新、追加、削除または取り消しの前に妥当な事前予告を行います。サービスに対する変更や更新の結果を含め、サービスの説明は、本利用規約別表 A および／またはサービスへのアクセスを提供するプラットフォームのランディングページ上で適宜更新されることがあります。

## 5. サービスの価格と支払い

サービスは、本利用規約別表 A および／またはサービスへのアクセスを提供するプラットフォームのランディングページ上に明記される料金のお客様からの支払いに対し、シュナイダーエレクトリックから提供されるものとします。この別表とランディングページは、サービスに対する変更または更新の結果などにより、シュナイダーエレクトリックにより適宜更新されることがあります。本利用規約別表 A とサービスへのアクセスを提供するプラットフォームのランディングページに記載される料金の金額に相違がある場合、後者が優先されます。

当該料金の改定がある場合は、本利用規約別表 A に従い、お客様に提供するサービスに対し、サービス期間の更新時に適用されます。

シュナイダーエレクトリックまたはシュナイダーエレクトリック関連会社の責任となるシュナイダーエレクトリックまたはシュナイダーエレクトリック関連会社の収入に基づく税金を除き、サービスの購入、インポート、受領または利用に関する、すべての売上税や付加価値税、その他同様の税、料金、課徴金、査定、税金や政府またはその他の当局によって課されるその他のあらゆる種類の料金の徴収、送金、支払いはサービス料金には含まれておらず、お客様が責任を負うものとします。

お客様はシュナイダーエレクトリックまたはシュナイダーエレクトリック関連会社の適切なサービスインボイス上に記載される料金を支払うことに同意します。

サービス料金請求日および支払い条件は、お客様がサービスへアクセスし、サービスを注文できるウェブサイトおよび／またはオンラインポータル上での購入時に了承される支払い方法によって決定されます。支払方法に関する情報や購入時点でサービスに適用される請求日や支払い条件は、当該ウェブサイトおよび／またはオンラインポータルの関連ページ上で提供されます。

シュナイダーエレクトリックまたはシュナイダーエレクトリック関連会社がお客様に対し

て発行する請求書上に詳細を提供する銀行口座で、シュナイダーエレクトリックまたはシュナイダーエレクトリック関連会社が現金を受領した時点で支払いが完了したとみなされます。サービス注文についてお客様が支払うべき金額が期日に受領されない場合、または当該金額の支払いが未払いで返還または拒否された場合、シュナイダーエレクトリックは、(i) 本利用規約に従ってサービス提供を停止し、および／または(ii)シュナイダーエレクトリックまたはシュナイダーエレクトリック関連会社が未払い額の全額を受け取るまで、お客様の裁判管轄区域で課される最高法定金利で未払い金額に対して利息を請求する、またはシュナイダーエレクトリック関連会社に利息を請求させる権利を留保します。

本利用規約で定められた場合、およびシュナイダーエレクトリックとお客様の間で書面による別段の明示的な合意のない限り、発注後、お客様の注文は取り消し不可能で、支払われた金額は返金不可能です。

## 6. お客様データ

**6.1** お客様はお客様データについてのあらゆる権利と利益を保有します。

お客様はシュナイダーエレクトリックに対し、お客様に対するサービス提供とサービスの改良・変更・テストを目的として、その際にのみ、お客様データの利用、ホスト、保存、アップロード、インポート、収集、作成、翻訳、コピー、修正、修正分配、実施、派生物の作成・分配、表示のための、非独占的、無期限、取消不能、世界規模、無料、ロイヤルティフリー、譲渡可能でサブライセンス可能なライセンス権を付与します。本利用規約第6条第1項で付与されるライセンスには、前述の行為を実施するため、シュナイダーエレクトリックの代理としてサービスのすべてまたは実施する関連会社および第三者下請業者にシュナイダーエレクトリックがサブライセンスする権利を含みます。

お客様のクライアントへのサービス提供者の役割を果たすお客様により、プラットフォーム上またはアプリケーション内でお客様のクライアントデータがアップロード、収集、保存、作成および／または修正された場合、そのために必要な同意と承認を得ることについてお客様が全責任を負うものとします。シュナイダーエレクトリックは、お客様とお客様のクライアントの間でその責任の下に別段の同意のない限り、お客様のクライアントデータは当該データが関連するお客様のクライアントにより所有されることを確認します。

お客様は、お客様が、シュナイダーエレクトリック、その関連会社および下請業者に対する請求なく、前述のライセンス権の付与に必要なすべてのライセンスおよび承認を保持しており、サービス利用中、その有効性を保つことを表明します。お客様は、前述のライセンス

権の付与のため、指定された権利や許可された利用を超えておらず、適用されるライセンス契約や適用法に違反していないことを表明します。お客様は、お客様による本利用規約第6条第1項の違反により、シュナイダーエレクトリックが受ける可能性のある第三者請求や費用、その他の支払いに対してシュナイダーエレクトリックを補償し、損害を与えないことに同意します。

**6.2** お客様は、お客様のサービス利用によりアップロード、作成および／または修正されるお客様データおよびお客様のクライアントデータに含まれる個人情報について責任を負います。

裁判管轄区域によっては、法令により、アップロード、作成および／または修正されるお客様データおよびお客様のクライアントデータに個人情報を含める際、事前に当該の個人情報に関連する個人の同意を得て、当該個人情報を当該の法令に従って取り扱うことが義務付けられている場合があります。

お客様は、お客様がアップロード、作成および／または修正するお客様データおよびお客様のクライアントデータに個人情報を含める際、また、サービスに関連する当該個人情報を使用する際、個人情報の収集、利用、処理、転送、開示に関する同意や開示を含め、事前にすべての必要な同意を取り、すべての必要な開示を行うため、すべての適用法令を遵守することを約束します。

**6.3** お客様は、お客様がサービスのセキュリティ機能を見直し、お客様がサービス提供者の役割を果たすお客様またはお客様のクライアントの活動分野で適用される特定のセキュリティ要件を含む、お客様のセキュリティニーズを満たしていると判断したことを確認します。お客様は、お客様データおよびお客様のクライアントデータのセキュリティに関する要件の決定について全責任を負います。サービスに関してシュナイダーエレクトリックが提供するセキュリティ機能、手順および／または管理が、お客様データおよびお客様のクライアントデータに関してお客様が定める要件を満たさない場合は、お客様はサービスを利用しないものとします。シュナイダーエレクトリックは、ハッカー、不法侵入または不正アクセスによるセキュリティ違反を含むがこれらに限定されない、インターネット接続や、サービスへのアクセスとその利用のためにお客様またはお客様のクライアントが利用する環境またはシステムによるセキュリティ違反から生じるデータの破壊、損失または窃盗についての責任を負いません。お客様は、自己の費用負担で、お客様が適切と判断するお客様データおよびお客様のクライアントデータの保守、テスト、バックアップ、サポートを確実に行う全責任を負います。

**6.4** お客様は、サービス期間中いつでも、お客様データおよびお客様のクライアントデータ

のすべてまたは一部からサービスを抽出することができます。お客様は、シュナイダーエレクトリックからお客様への追加請求なく、自己の責任と費用で、お客様データおよびお客様のクライアントデータからの抽出を行うものとします。第6条第5項が適用されない限り、お客様によるお客様データおよびお客様のクライアントデータの抽出により、サービスに対するユーザーアカウントが削除されることはありません。サービス期間の終了または途中解除までにお客様がサービスから抽出していないお客様データまたはお客様のクライアントデータに関してのみ、お客様のユーザーアカウントが有効で、サービスが継続されるものとします。シュナイダーエレクトリックは、抽出されたお客様データおよびお客様のクライアントデータを特定の形式でお客様に対して利用可能にする義務を負いません。

**6.5** お客様は、サービス期間中いつでも、シュナイダーエレクトリックに対し、サービスに対するお客様のユーザーアカウントを無効にすることを書面で明示的に依頼できます。シュナイダーエレクトリックは、お客様の依頼受領後 30 暦日以内にお客様に対する料金請求なく、これを行うものとします。前述の 30 暦日の期間中に、シュナイダーエレクトリックからお客様への追加請求なく、自己の費用でお客様データおよびお客様のクライアントデータからの抽出を行うのはお客様の責任であり、シュナイダーエレクトリックは、抽出されたお客様データおよびお客様のクライアントデータを特定の形式でお客様に対して利用可能とする責任を負いません。前述の 30 暦日の期間が終了すると、お客様のユーザーアカウントは直ちに自動的に無効とされ、サービスも直ちに自動的に終了します。前述のお客様の明示的な依頼の結果、シュナイダーエレクトリックは、サービス内に含まれるお客様データおよびお客様のクライアントデータを獲得またはお客様に返還する義務をもたず、削除しなければサービス内にとどまったであろうお客様データおよびお客様のクライアントデータの削除についての責任を負わないものとします。

**6.6** シュナイダーエレクトリックは、シュナイダーエレクトリックに適用される法的義務または法廷その他の司法／行政機関による有効な命令に従うため、サービスの不正、悪用またはセキュリティ上の脅威を防ぐため、または本利用規約に定められるシュナイダーエレクトリックの権利を行使または擁護するため、お客様データおよびお客様のクライアントデータの開示が合理的に利用可能な唯一の方法である場合を除き、お客様の事前の明示的な同意なく、お客様データおよびお客様のクライアントデータを第三者に開示しないものとします。

## 7. 個人情報保護

提供されているプライバシー通知とプライバシーポリシーをご確認ください。

あなたは、プラットフォーム利用中にあなたがアップロード、保存、作成、利用、共有、修正、削除、その他の処理を行う第三者個人情報について責任を負います。この点においてあなたはすべての適用法令を遵守し、すべての必要な同意を獲得し、すべての必要な通知を行わなければなりません。

## 8. 知的財産権

シュナイダーエレクトリックがサービス提供のために用いるプラットフォームやサービス、サービスに含まれるアプリケーション、ソフトウェアおよびシュナイダーエレクトリックが用いるその他のアイテムについてのあらゆる権利と利益のほか、プラットフォーム、サービス、アプリケーションおよび／またはその他の当該アイテムで具体化または取り入れられた技術やノウハウおよび関連するすべての知的財産権は、シュナイダーエレクトリックおよび／またはそのライセンサーが完全かつ独占的に所有します。プラットフォーム、アプリケーションまたはサービスに関連する知的財産権の資格または所有権は、本利用規約に基づいて、またはあなたのサービス注文および注文確認書の遂行においてシュナイダーエレクトリックまたはシュナイダーエレクトリック関連会社とあなたの間で実施される商取引の下で、あなたに移転されず、移転されたものともみなされません。プラットフォーム、サービスおよびアプリケーションに関して本利用規約で明示的にあなたに付与されていない権利はすべて、シュナイダーエレクトリックが留保します。

プラットフォーム、サービス、サービスとサービスに含まれるアプリケーションおよび、シュナイダーエレクトリックがサービス提供のために用いるあらゆるハードウェア、ソフトウェア、その他のアイテムに関する商標はすべて、シュナイダーエレクトリックおよび／またはその関連会社やライセンサーの登録商標であるか、適用される知的財産権の下で保護されたものであり、シュナイダーエレクトリックの書面による事前の許可なく、全部または一部を複写、模造、利用することはできません。上記は、プラットフォーム、サービス、サービスに含まれるアプリケーションおよび／またはすべてのハードウェア、ソフトウェアおよびシュナイダーエレクトリックがサービス提供のために用いるその他のアイテム上に表示されるなどして利用可能なページヘッダー、カスタムグラフィック、ボタンアイコン、スクリプトについても適用されます。本利用規約の規定や、あなたによるプラットフォームへのアクセス、あなたによるサービスまたはアプリケーションの利用により、こうした商標、ページヘッダー、カスタムグラフィック、ボタンアイコンおよびスクリプトについての権利または関連する知的財産権の移転または付与が実施または暗示されることはありません。

## 9. 保証および保証免責

9.1 シュナイダーエレクトリックは、商業的に妥当なレベルの技術と配慮をもって、その時点で適用されるサービス説明およびシュナイダーエレクトリックの注文確認書に従い、お客様にサービスを提供することに同意します。

9.2 本条の保証が履行されなかった場合、関連する場合には、シュナイダーエレクトリックがアプリケーションの不具合や違反に対する解決策または応急措置の提供することを含め、その時点で適用されるサービス説明に記載されている機能を十分に獲得するためのサービス修正について商業的に合理的な努力を行うことを本保証違反に対するお客様の唯一かつ排他的な救済策かつシュナイダーエレクトリックの全責任とし、シュナイダーエレクトリックが当該機能を回復できない場合、お客様は適用されるサービス注文を取り消し、当該注文に応じてお客様からシュナイダーエレクトリックまたはシュナイダーエレクトリック関連会社に前払いされた金額があれば、サービス期間の未利用分について、その金額を比例配分して返金を受けるものとします。

上記にかかわらず、シュナイダーエレクトリックは、サービスが中断しない、あるいはサービス障害が起らないこと、サービスがお客様の要件、仕様または期待を満たすこと、サービスの不具合がすべて修正されることを保証または約束しません。

お客様は、定期または不定期の保守作業を含む可能性があるがこれらに限定されない特定の原因により、ある期間、サービスが中断される、または完全に利用不可能となる可能性があることを理解します。定期保守作業についてのみ、シュナイダーエレクトリックは事前通知を行います。

シュナイダーエレクトリックは、電気通信ネットワークおよびインターネットに固有のリスクにより、ウイルスやその他の汚染機能がプラットフォームおよびサービスに発生しないよう、あらゆる合理的な努力を行いますが、プラットフォームおよびサービスにウイルスやその他の汚染機能が発生せず、あらゆる可能なセキュリティ脅威から保護されることを保証できません。シュナイダーエレクトリックは、プラットフォームへのアクセスおよび/またはサービスの利用を通じたウイルス、悪質なコードまたはデータの破損によって生じる損害や損失について一切の責任を負いません。

お客様は、プラットフォームへのアクセスおよび/またはサービスの利用が、電気通信ネットワークおよびインターネットに固有のリスクによって、制限や遅れ、潜在的な不具合を受ける可能性があることを確認します。シュナイダーエレクトリックは、サービスの遅れや障害、または上述の制限や遅れ、潜在的な不具合から生じる損失や損害に対する責任を負いません。

**9.3** 除外不可能な法定保証に影響を与えることなく、法により許される限り最大限に、商品性、満足できる品質、第三者の権利の非侵害および特定目的のための適合性または正確性を含め、明示または黙示を問わず、実際に、あるいは法の適用などによる、あらゆるその他の保証、表明または条件はサービスに関して除外されます。

## **10. 責任制限**

**10.1** いかなる場合でも、シュナイダーエレクトリックは、お客様または第三者に対し、契約、不法行為、保証またはその他の法的根拠に基づいたものであっても、また、シュナイダーエレクトリックがこうした損害の可能性を通知されていた場合でも、お客様によるプラットフォームへのアクセスまたはアクセス不能、サービスやお客様のサービス利用により利用可能な、または提供される材料、文書または情報の利用または利用不能から、あるいはそれらに関連して発生する間接的、付带的、特殊、懲罰的または結果的な損害、収入の損失、取引または契約の損失、予想される節減の損失、事業中断、評判の損失、あるいは管理／就業時間の損失についての責任を負いません。

**10.2** (i)シュナイダーエレクトリックの不正行為または悪意不実表示、(ii)シュナイダーエレクトリックの故意の不正行為または重大な過失、あるいは(iii)責任制限が適用されない個人の死傷の場合を除き、本利用規約により、または本規約に関連して発生するシュナイダーエレクトリックの総責任額は(i)賠償請求に関係するサービス注文に従ってお客様がサービスに対して支払った総額または(ii)サービスが無料で提供されている場合には 25 ユーロに制限され、いかなる場合もこれを超えないものとします。

**10.3** シュナイダーエレクトリックは、(i)お客様またはシュナイダーエレクトリックの支配下でない第三者による不正確または不完全な情報の提供、(ii)お客様またはシュナイダーエレクトリックの支配下でない第三者による、シュナイダーエレクトリックが要求する必要情報の不提出、(iii)お客様、お客様の下請け業者、従業員、シュナイダーエレクトリックの支配下でないその他の第三者に起因する行為、不作為、不履行または遅れ、あるいは(v)シュナイダーエレクトリックの支配の及ばない事項を原因とする、お客様によるプラットフォームへのアクセスまたはアクセス不能、サービスやお客様のサービス利用により利用可能な、または提供される材料、文書または情報の利用または利用不能から、あるいはそれらに関連して発生するいかなる損害、損失、違約金、料金、利子または金銭債務に対する責任を負いません。

**10.4** 本利用規約から生じるシュナイダーエレクトリックの法的責任は、あなたまたはその



他の第三者の行為または不作為が発生した損失または損害の原因となった度合いに比例して減額されます。

**10.5** シュナイダーエレクトリックは、お客様または第三者に対し、プラットフォームまたはアプリケーションに／からアップロードまたはダウンロードされた、あるいはお客様のサービス利用に関連して作成または修正されたお客様データのお客様または第三者による利用について、また、お客様または第三者がお客様データを基にして行った電気組立、インストールまたは保守を含むがこれらに限定されない、決定、行為または不作為の結果について責任を負いません。

**10.6** 第三者製品の有無を問わず、サービスに対するアクセスとその利用の権利がシュナイダーエレクトリック正規販売代理店または小売店またはシュナイダーエレクトリック認定パートナーから付与されている場合には、いかなる場合も、シュナイダーエレクトリックがあなたと当該販売代理店、小売店またはパートナーとの間の購入注文その他の契約の当事者になることはなく、こうした契約の下でいかなる責任も負わないものとします。

**10.7** 本利用規約に記載される保証または法的責任の例外、制限および免責は、本利用規約に適用される法律の許す範囲のみで適用され、場合により、プラットフォームにアクセス・利用する国における強制的法律または治安法令の下でああなたの利益となる可能性のある法的権利に影響することはありません。

## 11.補償

**11.1** あなたは、シュナイダーエレクトリック、その関連会社およびその取締役、役員、従業員、ライセンサー、請負業者、後継者および受託者を、(i) お客様データまたはお客様のクライアントデータ、(ii) プラットフォームへの不正なアクセスやサービスの不正利用を含むがこれらに限定されない、あなたによる本利用規約に定められた義務の違反、(iii) サービス説明やシュナイダーエレクトリックが提供するその他の指示に反する方法でのプラットフォームおよび／またはサービスの利用を含むがこれに限定されない、あなたによるプラットフォームおよび／またはサービスの誤用、(iv) あなたのサービス利用に関連するお客様データまたはお客様のクライアントデータのアップロードおよび／またはその他の利用のために法的に必要な同意の未取得を含むがこれに限定されない、あなたによる適用法令違反、(v) シュナイダーエレクトリックが供給、指定または承認していない装置、ソフトウェアまたはソリューションと組み合わせたサービスの利用、(vi) シュナイダーエレクトリックの書面による承認を受けない、シュナイダーエレクトリック以外の者によるプラットフォームおよび／またはサービスの変更または改造、および／または(vii) お客様が提供した、あ

るいはサービスに関連してお客様が利用またはアップロードした（お客様データまたはお客様のクライアントデータを含むがこれらに限定されない）情報、意匠、仕様、指示、ソフトウェア、サービス、データ、ハードウェアまたは材料が第三者の知的財産権を侵害または不正使用しているという申し立てから生じる、またはこれらに関連するあらゆる請求、訴訟、要求、審判、法的責任、損失、損害、費用および経費から防御し、補償し、損害を与えないものとします。

**11.2** 第 10 条に定める制限に従い、シュナイダーエレクトリックは、(i)あなたが当該の知的財産権の申し立てに気づいた時点で即座に書面で当該知的財産権の申し立てについてシュナイダーエレクトリックに通知し、(ii)あなたが当該知的財産権申し立ての弁護と関連する和解交渉すべての権限と支配権をシュナイダーエレクトリックに与え、(iii)シュナイダーエレクトリックが当該知的財産権申し立ての弁護と和解に対処し、本第 11 条第 2 項に定める義務を果たすために必要な援助、情報および権限をあなたが提供することを条件に、シュナイダーエレクトリックが登録事務所または主な事業場所を有する管轄区域内で効力をもつ知的財産権をプラットフォームおよび／またはサービスが侵害している、または当該管轄区域の法律に基づいて保護される企業秘密を不正利用しているという第三者の申し立てからあなたを防護し、補償します。シュナイダーエレクトリックが、プラットフォームおよび／またはサービスが本第 11 条第 2 項の下で違反または不正使用に該当すると考える場合、シュナイダーエレクトリックは自己の費用負担で、以下を行うことができます：(i)あなたのため、プラットフォームおよび／または、該当する場合はサービスの使用を継続する権利を獲得する、(ii) 違反を解消するためにプラットフォームおよび／または、該当する場合はサービスを交換または修正する。あるいは(iii)シュナイダーエレクトリックの単独の裁量で上記(i)または(ii)の実施が経済的または商業的に合理的でない場合とされる場合、シュナイダーエレクトリックは、あなたのプラットフォームへのアクセスとサービス利用の権利を打ち切り、あなたからシュナイダーエレクトリックに前払いされた金額があれば、サービス期間の未利用分について、その金額を比例配分して返金することができます。本第 11 条第 2 項は、本第 11 条第 2 項に基づく知的財産権申し立てについてのシュナイダーエレクトリックに対する唯一かつ排他的な救済およびシュナイダーエレクトリックの唯一の責任について規定するものです。

**11.3** 法律が許す限り、本利用規約の第 11 条第 2 項に基づき、シュナイダーエレクトリックは、以下により生じる知的財産権申し立てについてお客様に対する法的責任を負いません：(i) お客様データまたはお客様のクライアントデータ、(ii)プラットフォームへの不正なアクセスやサービスの不正利用を含むがこれらに限定されない、あなたによる本利用規定に定められた義務の違反、(iii)サービス説明やシュナイダーエレクトリックがあなたに提供するその他の指示に反する方法でのあなたのプラットフォームおよび／またはサービスの利

用を含むがこれに限定されない、あなたのプラットフォームおよび／またはサービスの誤用、(iv)あなたのサービス利用に関連するお客様データまたはお客様のクライアントデータのアップロードおよび／またはその他の利用のために法的に必要な同意の未取得を含むがこれに限定されない、あなたによる適用法令違反、(v)シュナイダーエレクトリックが供給、指定または承認していない装置、ソフトウェアまたはソリューションと組み合わせたサービスの利用、(vi)シュナイダーエレクトリックの書面による承認を受けない、シュナイダーエレクトリック以外の者によるプラットフォームおよび／またはサービスの変更や改造、(vii)プラットフォームおよび／またはサービスによる第三者知的財産権の被疑侵害または現実の侵害についてシュナイダーエレクトリックまたは関係当局からお客様への通知後のお客様によるプラットフォームおよび／またはサービスへのアクセス、および／または(viii)あなたによるシュナイダーエレクトリックが提供する訂正や改善の不使用。

## 12. 第三者ウェブサイトとコンテンツ

サービスによりお客様が第三者のウェブサイトまたは第三者のコンテンツ、製品、サービスまたは情報にリンクする、お客様データまたはお客様のクライアントデータを送信する、そのウェブアドレスを示す、または他の方法でアクセスできる場合、お客様はこうした第三者のウェブサイトおよび第三者のコンテンツ、製品、サービスおよび情報へのアクセスとその利用に関連するすべてのリスクを負います。シュナイダーエレクトリックは、こうした第三者のウェブサイト、またはこうしたウェブサイトからアクセス可能な、あるいはこうしたウェブサイトにより提供される第三者のコンテンツ、製品、サービスおよび情報を管理しておらず、責任も負いません。第三者ウェブサイトへのアクセス、またはあなたのプラットフォームへのアクセスおよび／またはサービスの利用による第三者のコンテンツ、製品、サービスまたは情報の利用は、当該の第三者の利用規約、またはあなたと当該第三者との間の関係を規定するその他の法的文書の適用を受けます。

## 13. 期間、一時停止および終了

**13.1** お客様が本利用規約を承諾することにより形成されるシュナイダーエレクトリックとの法的合意は、本利用規約第2条第4項で規定される更新を含め、注文確認書により承認されるサービス注文で特定される適用サービス期間中を通じて有効であり、お客様がサービス期間の終了前にサービス期間の更新をしない旨をシュナイダーエレクトリックに書面で通知すれば、その時点で現サービス期間の終了日に終了します。また、当該の法的合意は、お客様がシュナイダーエレクトリックからサービスに対するアクセスを提供されているプラットフォームおよび／またはウェブサイトおよび／またはオンラインポータル上でこれが可能な場合、お客様がサービスサブスクリプションを電子的に終了した時点で終了

します。

**13.2** 以下の場合、本利用規約、法律等で定められるその他の権利や救済措置に影響を与えることなく、シュナイダーエレクトリックは、いかなる時点においても、お客様に対する書面による通知によりサービス（の全体または一部）を直ちに一時停止する権利を留保します：

- (i) シュナイダーエレクトリックの合理的な判断により、サービスまたはその構成要素がセキュリティまたは機能に対する脅威を受けそうな場合
- (ii) シュナイダーエレクトリックが、シュナイダーエレクトリックのサービス実施に必要な情報をお客様に要請したが受領していない場合
- (iii) サービス注文に従い、お客様からシュナイダーエレクトリックまたはシュナイダーエレクトリック関連会社に支払うべき金額の支払いが期限から 30 暦日を超えて滞っている場合
- (iv) お客様が本利用規約および／または本利用規約に明示的に組み込まれた文書の条件に違反している場合
- (v) お客様がサービス注文に基づく義務に違反し、または遵守せず、違反または不遵守を特定し、是正を要求するシュナイダーエレクトリックまたはシュナイダーエレクトリック関連会社からの書面による通知の受領日から 30 日以内に当該の違反または不遵守を是正しなかった場合。

このようにサービスが一時停止された場合、お客様は一時停止されたサービスについてシュナイダーエレクトリックまたはシュナイダーエレクトリック関連会社に対して支払うべき金額について法的責任を負い続け、一時停止されたサービスの再開は、サービスの一時停止の原因が是正され、シュナイダーエレクトリックがお客様への一時停止通知内で合理的に指定する要件にお客様が従うことが条件となります。

さらに、シュナイダーエレクトリックが一時停止通知の中で指定する期間内にお客様が一時停止の原因を是正しない、あるいはシュナイダーエレクトリックが要求する是正措置を実施しない場合、他の権利および救済措置に加え、シュナイダーエレクトリックは、お客様に対するいかなる種類の法的責任や返金なしに、サービスを永久に停止することができます。シュナイダーエレクトリックによるサービス終了は、お客様のユーザーアカウントの停止またはお客様のプラットフォームへのアクセスを無効にするためにシュナイダーエレクトリックが合理的に決定するその他の技術的手段により行われます。

**13.3** 第 13 条第 1 項および 13 条第 2 項に基づくサービスの有効な終了日以前のいかなる時点においても、シュナイダーエレクトリックからお客様への追加請求なく、自己の費用でお

お客様データおよびお客様のクライアントデータの抽出を行うのはお客様の責任であり、シュナイダーエレクトリックは、抽出されたお客様データおよびお客様のクライアントデータを特定の形式でお客様が利用可能とする、あるいはサービス内に含まれるお客様データおよびお客様のクライアントデータをアーカイブまたは返却する義務を負いません。お客様は、サービスの有効な終了日に、当該の残存するお客様データおよびお客様のクライアントデータを引き続き保持、アーカイブ、抽出または変換する追加的な義務なく、本利用規約に従って当該データを削除することに対する法的責任もなく、シュナイダーエレクトリックが、サービス内に残存するお客様データおよびお客様のクライアントデータを削除する権利を完全かつ自動的にもつことに同意します。

**13.4** 第 13 条第 1 項および 13 条第 2 項に基づくサービスの終了により、自動的かつ直ちに (i)お客様がサービスにアクセスし、利用する権利が終了し、(ii)お客様が本利用規約に同意することでシュナイダーエレクトリックとの間で形成された法的合意も終了します。前述の規定に影響を与えることなく、サービスの終了は、本利用規約または法律により、あるいは当てはまる場合には持ち分について、お客様またはシュナイダーエレクトリックが当該の終了前に提供されていたサービスに関して得ていた可能性のある権利または救済措置に影響を及ぼさないものとします。

**13.5** 第 13 条第 3 項及び 13 条第 4 項に影響を与えることなく、お客様データおよびお客様のクライアントデータの保持がシュナイダーエレクトリックにとって(i)シュナイダーエレクトリックに適用される法的義務または裁判所またはその他の司法／政府機関による有効な命令に従うため、(ii)サービスの不正行為、不正使用またはセキュリティ脅威を防ぐため、または(iii)本利用規約のもとでシュナイダーエレクトリックの権利を行使または防御するための合理的に利用可能な唯一の方法である場合、シュナイダーエレクトリックは、サービスの有効な終了日にお客様データおよびお客様のクライアントデータの全部または一部のアーカイブコピーを一部継続保持することができます。

**13.6** サービスの終了後も存続する規定は、法的責任、免責、補償、支払、その他、性質上存続するよう意図されているその他の項目です。

## **14. サービスの国際的利用**

**14.1** あなたは、米国、欧州連合、その他の管轄区域の輸出管理法令を含むがこれらに限定されない、あなたによるプラットフォームへのアクセスと、サービスおよび／またはあなたによるサービスの利用により利用可能となるなどしてあなたに提供されたその他の材料、文書または情報の利用に関連する適用されるすべての現地法令（当てはまる場合、連邦および

び州レベルの両方) と国際法令に従うことに同意します。

製品、ソフトウェア、技術または情報のエクスポートは、輸出管理に関する適用法令、特に米国輸出管理法および同法に基づく規定、および製品と技術の併用について適用される欧州連合規則の適用を受けることがあります。あなたは、あなた又はあなたの代表者によるサービスまたは当サービスにアクセスし利用するあなたの権利に基づく、あるいはこれを実行するサービスのエクスポート案に対する当該法令の存在や適用を判断し、通知する、または関連する必要な許可を宣言または獲得する全責任を負います。あなたは、当該輸出に関して適用される法令上の義務または制限に違反して、いかなる国からも当サービス、または当サービスにアクセスし利用するあなたの権利に基づく、あるいはこれを実行するサービスのエクスポートを行わないことに同意します。当サービス、または当サービスにアクセスし利用するあなたの権利に基づく、あるいはこれを実行するサービスに関連して、あなた又はあなたの代表者が上述の法令による義務または制限に違反した場合、あなたは、シュナイダーエレクトリック、その関連会社およびその取締役、役員、従業員、ライセンサー、請負業者、後継者および受託者を、あなた又はあなたの代表者による違反の結果、(政府機関および/または組織、および/または国際機関および/または組織を含むがこれらに限定されない) 第三者が申し立てる損害から保護し、損害を与えず、補償するものとします。

**14.2** シュナイダーエレクトリックはそのウェブサイトおよびプラットフォームとサービスが世界中でアクセス可能となるよう、あらゆる合理的な努力を行います。プラットフォームとサービスの全機能が世界のあらゆる地理的位置において(あなたを含む)現在の、および潜在的なおお客様の全員にアクセス可能、利用可能または適切であることについて法的責任を負わず、明言せず、保証しません。

**14.3** いかなる国においてもあなたがシュナイダーエレクトリック関連会社のウェブサイトに接続してプラットフォームにアクセスし、サービスを利用する場合、シュナイダーエレクトリックは、プラットフォームとサービスの全機能が他の国でアクセス可能、利用可能または適切であることについて明言・保証せず、法的責任を負いません。

## 15. 雑則

**15.1** シュナイダーエレクトリックによる事前の明示的な同意なく、あなた又はあなたの代表者が本利用規約に基づく権利または義務を販売、サブライセンス、賃貸、付与、委任、譲渡することはできません。

本利用規約の下であなたに付与された権利は移転不能なものとして付与されています。

**15.2** シュナイダーエレクトリックは独立した請負業者です。シュナイダーエレクトリックとお客様はそれぞれ、シュナイダーエレクトリックとお客様の間にいかなるパートナーシップ、合併事業または代理店関係も存在せず、形成されないことに同意します。明示または黙示を問わず、互いを代表して、または互いの名義で義務や責任を負う、または生むいかなる権利や権限はシュナイダーエレクトリックにもお客様にも付与されていません。

**15.3** 本利用規約により、いかなる第三者受益者関係も構築されません。本利用規約は、第三者に対して権利や救済策を付与するものと解釈されません。

**15.4** 本利用規約は、サービスおよびサービスの一部として利用可能なアプリケーションにアクセスし、利用するお客様の権利に関連したシュナイダーエレクトリックとお客様の間の完全な合意を構成するものであり、口頭、電子的または書面による同じ内容についての事前の合意または理解に取って代わり、これに優先します。お客様は、自社のサービス購入条件または同等の文書を本利用規約の内容に適用する権利を放棄することに同意します。

**15.5** 本利用規約の規定が管轄裁判所により無効または法的強制力をもたないと宣言された場合、シュナイダーエレクトリックは内包される意図が可能な限り達成できるよう、本利用規約の当該規定を修正し、本利用規約の残りの規定はすべて有効に存続するものとします。

**15.6** 本利用規約に従って送付される通知はすべて、書面にて行うものとします。シュナイダーエレクトリックから全お客様に対するプラットフォームおよび／またはサービスに関する一般目的の通知は、プラットフォーム上に掲載される一般情報として行われます。特にあなたに宛てた通知は、シュナイダーエレクトリックの選択により、あなたがユーザーアカウント作成のために提供した情報内に記録された電子アドレスに対する電子メールで、あるいはあなたの登録事務所または主な事業場所の所在地への第1種郵便または料金前納郵便による書面で、シュナイダーエレクトリックから送付されます。あなたからシュナイダーエレクトリックに対する通知は、「To the attention of Schneider Electric Legal Department」（シュナイダーエレクトリック法務部宛て）と記載し、シュナイダーエレクトリックの主な事業場所所在地へ第1種郵便または料金前納郵便による書面で送付するものとします。

**15.7** シュナイダーエレクトリックが本利用規約の厳格な履行を要求または実施しなかった場合も、シュナイダーエレクトリックが本利用規約を施行する権利を放棄したとは解釈されず、シュナイダーエレクトリックとお客様または第三者との間の行動方針が本利用規約の規定を修正するものとはみなされません。

15.8 本利用規約の見出しは容易な参照のためのもので、解釈には影響しません。

#### 15.9 (空欄)

15.10 本利用規約の第2条「サービスへのアクセスとサービスの終了」の第4項および第5項、第8条「知的財産権」、第9条「保証および保証免責」、第10条「責任制限」、第11条「補償」、第12条「第三者ウェブサイトとコンテンツ」、第14条「サービスの国際的利用」および第16条「適用法および管轄区域の特定」は、本利用規約の終了後または本利用規約に基づいてあなたに付与されたサービス利用権の消滅後も存続します。さらに、その性質上、本利用規約の終了または期限満了後も存続することを意図された規定も存続するものとします。

15.11 シュナイダーエレクトリックは、その単独の裁量で、いかなる時も、本利用規約を修正し、規定を追加または削除する権利を留保します。本利用規約に対するこうした修正、追加または削除は、シュナイダーエレクトリックにより、プラットフォーム上に掲載されます。サービス利用前に毎回、本利用規約を確認するのはお客様の責任です。本利用規約の修正、追加または削除がシュナイダーエレクトリックによりプラットフォーム上に掲載された後、お客様がサービス利用を継続する場合、お客様が変更された利用規約を了承し、同意したものとみなされます。本利用規約に対する変更は遡って適用されません。

15.12 あなたは、シュナイダーエレクトリックが（あなたに書面で合理的な通知を行って）あなたの本利用規約の遵守を確認できるよう、あなたの通常の業務時間内にシュナイダーエレクトリックが適用される記録のすべてを確認できるようにすることに同意します。さらに、あなたは、シュナイダーエレクトリックまたはシュナイダーエレクトリックの正式代表者の要請により、あなたとあなたの従業員によるアプリケーション、プラットフォームおよびサービスの利用が本利用規約を遵守していることを直ちに文書に記録し、シュナイダーエレクトリックに対して書面で証明することに同意します。

シュナイダーエレクトリックは（書面による合理的な通知を行い）、あなたが本利用規約を遵守していることを確認するため、あなたの通常の業務時間内に、あなたのプラットフォームおよびサービスの利用を点検することができます。こうした検査または点検の結果、あなたがアプリケーション、プラットフォームまたはサービスを無許可で、あるいは違反して利用していること、または契約上シュナイダーエレクトリックに対して支払うべき適用ライセンスその他の料金が期日に満額支払われていないことが示された場合、あなたは、(i)アプリケーション、プラットフォームまたは／および、該当する場合は、サービスの利用に十分な料金またはシュナイダーエレクトリックに支払うべき料金の残額を直ちに支払い、(ii)



当該の検査または点検の費用をシュナイダーエレクトリックに償還するものとします。

## 16. 適用法および管轄区域の特定

**16.1** 本利用規約およびサービスは日本法に準拠し解釈されるものとしますが、抵触法の規定を除くものとします。

**16.2** 本利用規約および／またはサービスからまたはこれに関連して生じるシュナイダーエレクトリックとあなたとの間の紛争は、いかなる場合も、被告が複数の場合や、禁止命令的な、または緊急の訴訟および保証請求の場合を含め、上に定義される本利用規約が準拠する法律に従い、東京地方裁判所を専属的管轄裁判所とします。

**16.3** あなたは、あなたが本利用規約の規定に違反し、当該規約が明確に履行されなかった場合、シュナイダーエレクトリックが修復不可能な損害を受ける（そして法律上の損害賠償では救済策として不十分な場合がある）ことを確認し、了承します。そのため、あなたによる本利用規約の違反あるいは違反の脅威があった場合、シュナイダーエレクトリックは、その他のあらゆる権利または救済策に加え、シュナイダーエレクトリックが登録事務所または主な事業場所をもつ国および／または状況的に関連する場合はあなたがサービスを利用する国で適用法が許す範囲で、該当する場合は連邦または州レベルで、(a)実際の損害を示し、差し止め命令やその他の約定を掲示する義務なく、当該違反の差し止め命令または差し止め救済、および／または(b)本利用規約の適用規定の具体的な履行のための命令を行う権利を有するものとします。

© 2020 - シュナイダーエレクトリック無断複写・転載を禁じます。

## 別表 A

### ECOSTRUXURE MACHINE ADVISOR クラウドベース・サービス

本別表 A は、本表が添付される利用規約に組み込まれており、その規定を受けます。本別表 A に含まれる条件および制限はすべて、利用規約に記載される規定に追加されるものであり、それらに代わるものではありません。

本文書内で別段の定義がない限り、利用契約で定義された用語と同一の用語はすべて利用規約に記載された意味をもつものとします。

#### 1. サービス説明

サービスは以下で構成されます：

- ウェブベースのプラットフォームへのアクセス
- ウェブベースのプラットフォームを通じて提供されるアプリケーションへのアクセス
- 以下に定義される定期的サービス
- 利用可能な場合は以下に定義されるオンデマンドサービス

インターネットブラウザの種類など、プラットフォームへのアクセスまたはサービス利用が行われる、またはそのための環境またはアプリケーションの種類に関する制約や制限は、サービスへのアクセスを提供するプラットフォームのランディングページ上に定義されています。

定期的サービス	説明	サービスレベル
データのクラウドストレージ	マシンやマシンを用いるプロセスに関するデータなどのお客様データを含みます	7日 24 時間利用可能 (ウェブアプリケーション/クラウドインフラの保守や更新によるダウンタイム、または本別表 A が付属する利用規約第 9 条に記載されるその他のイベントや状況を除く)
マシンの「追跡」機能：マシンフリート管理、マシン情報追跡・マシン活動スケジューリング・フォローアップ機能	以下の機能を含みます： - あなたのマシンフリートの概要とローカライズ - マシンの種類とマシンの作成および登録	

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- マシン情報 (アーキテクチャ、すべてのマシンファイル：部品表、文書、プロジェクトアーカイブなど) の作成と編集</li> <li>- マシン上で実行された全活動のログ</li> <li>- マシン上で実行された保守タスクの管理</li> </ul>	
ユーザーグループの作成と管理、ユーザーグループごとにカスタマイズされた外観の作成と管理	お客様はお客様アカウント内でユーザープロフィールを作成、編集、削除できます	
注文のマシン状況とパフォーマンス状況の監視	<p>以下の機能を含みます：</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- マシンデータの収集と視覚化</li> <li>- 要求される形式に従い、コマ区切り値または CSV ファイルからのデータのアップロード</li> <li>- ダッシュボード (パフォーマンス、ベンチマークなど) の作成と管理</li> <li>- ウィジェット (主要業績評価指標、トレンド、ドーナツ、マシンの概要、ゲージ、最小-最大-現在など) の追加と構成</li> <li>- 閾値と通知の作成と編集</li> </ul>	

ウェブアプリケーションの更新により、定期的サービス説明に変更が生じる場合があります。

オンデマンドサービス	説明	サービスレベル
オンデマンドサービス（マシンと相互作用するソフトウェアなど）はEcoStruxure Machine Advisor の以降のバージョンで利用可能となる可能性があります	該当なし	該当なし

お客様は、自社サービスを自社お客様に対して実施する目的でサービスを利用する権利をシュナイダーエレクトリックから付与されています。

**例外：** 以下はサービスから除外されており、お客様が単独の責任を負います。

- お客様側で設置された製品または設備
- サービスのアクセスまたは利用のためにお客様が使用するインフラおよび通信装置
- シュナイダーエレクトリックまたはその関連会社のカタログで明示的に定義されていないサービスまたは補給品

## 2. サービス期間

サービスは、お客様が発行した適用サービス注文書で定義され、注文確認書で了承された期間中、シュナイダーエレクトリックからお客様に対して提供され、当該の注文書内に期間が特定されていない場合、サービス期間は当該サービス注文の注文確認書の日付から 12 か月間とします。

本利用規約第 2 条第 4 項の規定のとおり、サービス期間の終了時、サービス期間は自動的に更新されます。

## 3. サービス料金

サービス	サービス料金の種類： サブスクリプション料金/ ワンショット料金/その他 の料金	サービス料の金額：
EcoStruxure Machine Advisor	定期サービス料金とオンデマンドサービス料金の合計に対応する定期月額料金	監視・接続されたマシンをもたないユーザーアカウントに対する定期サービス料金は無料です。

		<p>その他の場合、定期サービス料金の額は、登録されたマシン台数（ベース価格）とデータ消費量（タグの数とクラウドストレージへのデータ送信の頻度）に応じて決定されます。</p> <p>オンデマンドサービス料金は、オンデマンドサービスが利用可能となった時点で決定されます。</p>
--	--	--