

# Pro-face

by Schneider Electric

## お客様の業務に役立つサービスを取り揃えました。

保守・メンテナンス

設計

Lifecycle Services

リプレイス

立上げ・稼動

…安心をお届けいたします。





## Pro-face Care HMI

# 製品購入から10年間を全面バックアップ！

すべてのPro-face製品は、お客様に安心してご利用いただくため、製品購入後18ヶ月間の無償保証を実施しています。しかし、現場でのトラブルはそれ以降も、、、19ヶ月以降も安心。Pro-faceなら無償保証期間を低価格で延長できます。

### 保証期間の延長以外にも、お得なサービスをご利用いただけます

<p><b>安心1</b> 代替機即日発送</p> <p>代替機を即日で発送します。サービス期間中は何度でも、無償でご利用いただけます。</p>	<p><b>安心2</b> 置換えサポート</p> <p>最新の表示器に置換える際、作画データの置換えサポートをいたします。</p>	<p><b>安心3</b> 無償修理</p> <p>無償で修理対応いたします。都度発生していた修理費用を年間予算化できます。</p>
<p><b>安心4</b> 最新作画ソフト無償提供</p> <p>作画ソフトバージョンアップ時には、最新版を無償でご提供いたします。</p>	<p><b>安心5</b> 即日修理</p> <p>故障品は、即日修理対応いたします。</p>	<p><b>安心6</b> いつでも加入</p> <p>製品出荷から最長10年間ご加入いただけます。対象期間中は、いつでもご加入いただけます。</p>

### 金額シミュレーション

18ヶ月間の無償保証期間内に4年加入をお申し込みすると、**10%割引**の特典付き。

67～90ヶ月目は、オーバーホール費用が通常より**20%割引**のうれしい特典付き。

91ヶ月目以降も安心の価格設定。

保証期間内無償	4年加入 <b>10%割引</b> 2,000円～10,000円×4年×0.9 ⇒ 7,200～36,000円/台	1年加入 2,000～10,000円×1年/台	1年加入 2,000～10,000円×1年/台	1年加入 4,000～20,000円×1年/台	1年加入 4,000～20,000円×1年/台	1年加入 4,000～20,000円×1年/台
	3年加入 2,000～10,000円×3年 ⇒ 6,000～30,000円/台	オーバーホール GP2000シリーズ (50,000～88,000円) GP3000シリーズ (36,000～71,000円) GP4000シリーズ (30,000～49,000円)				
	2年加入 2,000～10,000円×2年 ⇒ 4,000円～20,000円/台					
	1年加入 2,000～10,000円×1年/台					

\* 67ヶ月目以降の製品につきましては、Pro-face Care加入時にオーバーホールが必須になります。

製品出荷～18ヶ月	19～30ヶ月	31～42ヶ月	43～54ヶ月	55～66ヶ月	67～78ヶ月	79～90ヶ月	91～102ヶ月	103～114ヶ月	115～126ヶ月
-----------	---------	---------	---------	---------	---------	---------	----------	-----------	-----------

\* 2013年以前の製品につきましては、製品出荷後12か月保証になります。 \* 表示価格は、メーカー参考標準価格(税抜)です。

### 対象機種

- SP5000シリーズ
- GP4000シリーズ (一部機種除く)
- GP3000シリーズ (H(ハンディ)クラス含む)
- ST3000シリーズ
- LT3000シリーズ
- GP2000シリーズ (一部機種除く)

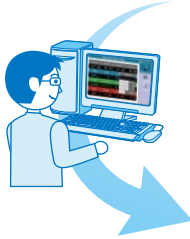
\* 上記対象機種のコーディングモデルはサービス対象外です。  
 \* GP4000Mシリーズ、GP4100シリーズ、GP2000シリーズハンディタイプはサービス対象外です。



## 立上げ・稼動

### キッティング作業代行 作業工数の削減に!

お客様の画面データを代行で転送します。  
ほかにも、ネットワークアドレスの設定など  
承ります。

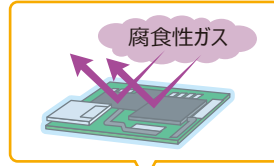


お客様の  
画面データ



### カスタムオーダー コーティング加工で長寿命化!

腐食性ガスが発生する環境下でも  
長く使えるように基板をコーティングします。



\* 出荷済みの製品は対象外です。

### カスタムオーダー フロントカラーを変更可能!

通常のシルバー以外に、黒、白、ベージュの  
中からオーバーレイを選択できます。



オリジナルカラーやロゴ入りなど、  
オーバーレイのカスタマイズも承ります。



## 保守・メンテナンス

### Pro-face Care for BP ビジネスパートナー様を、強かにバックアップ!

#### 安心 1 SEサポート券

システムエンジニアが  
御社をサポートいたします。  
1日8時間×4回/年、  
時間帯は要相談。出張  
対応の場合は、別途交  
通費が必要になる可能  
性がございます。



##### 内容

- サンプル画面作成
- 技術サポート
- トラブル時支援

#### 安心 2 作画ソフト無償提供

最新版作画ソフトを無償で  
ご提供いたします。

##### 対象ソフトウェア

- GP-Pro EX ● Pro-Server EX
- GP-Viewer EX



#### 安心 3 評価機無償貸出し

GP最新機種を優先的に  
貸出しいたします。

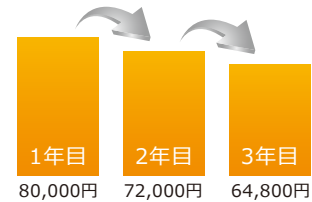


##### 対象機種と期間

- 本体: GP4000シリーズ
- 期間: 7日間

ご契約条件達成で、

2年目以降の価格が  
さらにお得になります。



\* 表示価格は、メーカー参考標準価格(税抜)です。

## 保守・メンテナンス

### Pro-face Care UPS 世界で最も選ばれているUPSを、 サービスパックとセットでお届け!



#### 最長6年!

保証期間を延長

無償保証期間は2年

対象機種  
Smart-UPS SMT、  
RT、SUA



#### 安心 1 交換サービス

UPS本体、またはバッテリー障害  
発生時、交換品を  
翌営業日に出荷いたします。

電話一本!



#### 安心 2 引取りサービス

UPS新規ご購入1台に対し  
同等容量(VA)までの不要  
UPSを引取り。

送料は弊社で負担します。

Pro-face Care HMIもご加入  
されている場合は、

容量2倍 までの不要UPSを引取り。



#### 安心 3 ソフトウェア同梱

UPS電源管理ソフトウェア  
PowerChute Business  
Editionの  
ライセンスを同梱します。



\* 本サービスは容量1200WまでのUPSが対象です。1500W以上のUPSに関しては、別途サービスをご用意しています。

# Pro-faceサービス一覧

お客様のライフサイクルに合ったサービスを多数ご提供いたします。

保守・メンテ	設計	立上げ稼働	リプレイス	分類	サービス名	サービス概要
●				HMI	Pro-face Care HMI	通常18か月間の保証を延長サポート。また、修理、代替機貸出などの無償サービスの特典もございます。
●				HMI	Pro-face Care for BP	システムエンジニアがサンプル画面の作成や技術サポート、トラブル対応を行います。
●				UPS	Pro-face Care UPS	無償保証2年+延長保証(1~4年)の期間、弊社独自の交換品UPSを翌営業日発送、また不要なUPS(最大容量2倍)を引取ります。
●				HMI IPC	オーバーホール	本体の動作検査、および劣化消耗部品の交換を行います。★
●				HMI IPC	修理代替機貸出し	修理期間中の代替機を貸出します。★
●				HMI IPC	出張修理、出張点検	弊社点検士が現地訪問し、修理点検を行います。
●				HMI IPC	予備品チェック	お客様にて保管いただいている予備品の動作検査を行います。
●				HMI	画面データバックアップ	ご使用中のPro-face製品から画面データをダウンロードして、CD-ROMにバックアップします。
●	●			作画ソフト	追加画面データ作成	アラーム、トレンド、コクビットパーツ、レシピ等の画面作成を代行します。
●			●	作画ソフト	おたすけリプレイス	廃盤になった画面作成ソフトウェアを、自由にダウンロードしてお使いいただけます。(無償)
●			●	HMI IPC	予知保全 管理代行	ご使用中のPro-face製品に関する情報(販売終了、修理メンテナンス期間終了、後継機種など)を厳選して提案いたします。(別途ハードウェア登録が必要) ☆
	●			作画ソフト	作画セミナー	基本作画方法や置換え方法を習得できるセミナー(無償)をご用意しています。また、ソフトウェアの応用機能を習得されたいお客様向けに技術セミナー(有償)も開催しています。
	●			HMI	接続機器評価	動作確認済み以外の接続機器を、動作確認、評価します。
	●			作画ソフト	サンプルプログラム作成	お客様の要望に応じて、プログラム作成を代行します。
	●			作画ソフト	画面データ最終調整	お客様にて作画した画面データの部品位置や、部品、文字のサイズ合わせ等を代行します。
	●			作画ソフト	言語翻訳サービス	文字列テーブルのデータを言語翻訳します。 対応言語:日本語、英語、中国語など
	●	●		HMI IPC	カスタムオーダー	オーバーレイの変更、標準品以外のコーティング対応を行います。
	●		●	作画ソフト	画面データコンバート	Pro-face製品の画面データのコンバートを行います。
		●		HMI IPC	キッティング作業代行: 画面データインストール	お客様画面データを出荷前にインストールして納品します。
		●		HMI IPC	キッティング作業代行: 保護シート貼付け	製品に保護シートを貼付けて発送いたします。(保護シート1枚含む)
		●		HMI IPC	キッティング作業代行: シール貼付け	納品先ユーザー様向けの専用ロゴシールや、管理番号シールの貼付けをいたします。
		●		HMI	キッティング作業代行: ネットワークアドレス設定	HMI製品のIPアドレスやサブネットマスクなどの設定を行います。
		●		HMI	キッティング作業代行: セキュリティソフトインストール	工場内のパソコンに、セキュリティソフトウェアをインストールします。
		●		HMI	現場データ収集セットアップ	現場データをロギングして、CSV形式でパソコンへアップロードできるようにセットアップします。
			●	HMI	他社画面データコンバート	他社製品からPro-face製品への画面データコンバートを行います。

★:Pro-face Care HMIのサービス範囲内に含まれています。 ☆:Pro-face Care for BPのサービス範囲内に含まれています。

## 警告

本誌に掲載している製品を正しくご使用いただくために、以下の用法をお守りください。

●ご使用前に必ずマニュアル、およびその他付属する書類をよくお読みください。●据付け・接続・保守は、必ず電気設備の施工法、関連法規などを熟知し、かつ適切な技能を有する方が行うようにしてください。これらを守らずに使用した結果、人命に関わる重傷や機器の損傷、その他いかなる結果が生じても弊社は一切の責任を負わないものとします。

●Pro-faceは、株式会社デジタルの日本、米国、カナダ、ヨーロッパ、その他の国における登録商標です。●その他、本誌に記載している会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。●写真の色等は印刷のため、実物と若干異なる場合があります。また画面においても、はめ込み合成のため実際の表示と異なる場合があります。●掲載した内容は、製品改良のため予告なく変更する場合がございます。

株式会社デジタル  
www.proface.co.jp

製品のご用命は…

製品に関するお問い合わせは、デジタルお客様センターまで  
平日 9:00~19:00 土日祝日(弊社指定の休業日を除く) 9:00~12:00、13:00~17:00



お客様センター総合窓口

0570-056-800

一部、IP電話などで統一ダイヤルがつかない場合は、以下におかけください。

東京: 03-5931-7809 名古屋: 052-961-3695 大阪: 06-7175-9637