

中国Pro-face分支机构，请联系我们 >>

普洛菲斯国际贸易(上海)有限公司 地址: 上海市延安东路550号海洋大厦1110室 邮编: 200001 Email: proface@proface.com.cn	电话: 021-6361-5175 传真: 021-6361-5176	
普洛菲斯国际贸易(上海)有限公司 北京分公司 地址: 北京市海淀区北太平庄路18号城建大厦B508室 邮编: 100088 Email: beijing@proface.com.cn	电话: 010-8225-5772 传真: 010-8225-5773	
普洛菲斯国际贸易(上海)有限公司 杭州分公司 地址: 杭州市下城区朝晖路168号钛合国际大厦1号楼708室 邮编: 310014 Email: hangzhou@proface.com.cn	电话: 0571-8799-5175 传真: 0571-8799-7175	
普洛菲斯国际贸易(上海)有限公司 无锡分公司 地址: 无锡市中山路343号东方广场25楼G座 邮编: 214001 Email: wuxi@proface.com.cn	电话: 0510-8271-6820 传真: 0510-8271-6821	
普洛菲斯国际贸易(上海)有限公司 成都分公司 地址: 成都市成华区府青路二段2号财富又一城写字楼2306,07室 邮编: 610051 Email: chengdu@proface.com.cn	电话: 028-6138-5175 传真: 028-8350-5175	
普洛菲斯国际贸易(上海)有限公司 广州分公司 地址: 广州市海珠区昌岗中路238号达镖国际中心写字楼1112室 邮编: 510260 Email: guangzhou@proface.com.cn	电话: 020-3892-8900 传真: 020-3892-8901	
普洛菲斯国际贸易(上海)有限公司 深圳分公司 地址: 深圳市龙华新区民治大道东浩大厦七楼C单位 邮编: 518109 Email: shenzhen@proface.com.cn	电话: 0755-8276-6995 传真: 0755-8276-6996	
中国维修服务中心: 无锡普洛菲斯电子有限公司 地址: 无锡市高新技术产业开发区汉江路20号 邮编: 214028 Email: HMI.repair@wuxi-proface.com.cn	电话: 0510-6667-5371 0510-6667-5398 传真: 0510-8521-2956	

Pro-face 普洛菲斯

by Schneider Electric

中国Pro-face服务与支持 Pro-face China Service & Support

ACCESS!! **www.proface.com.cn**
 联系方式:
 E-mail: proface@proface.com.cn

Otasuke Pro! 技术支持中文网站
 本网站向注册用户提供免费/驱动、手册、试用版软件、FAQ、兼容性信息和画面示例等下载信息服务。
 网址: www.proface.com.cn/otasuke

全球化支持: 客户在全球范围内享受同样优质的服务!
 为出口目的地国用户提供高标准客户支持, 无论是电话咨询还是产品维修, 海外用户均能得到优质服务。
Pro-face全球支持, 详情请浏览: <http://www.proface.com.cn/company/branch/overseas.html>

Pro-face Pro-face是在日本、美国、加拿大、欧洲、中国等国家
 和地区注册的商标。

© 2016.01 普洛菲斯国际贸易(上海)有限公司版权所有

Global Headquarters Digital Electronics Corporation Osaka, JAPAN Tel: +81 (0)6 6208-3133 Fax: +81 (0)6 6208-3136 www.pro-face.com info@pro-face.com	Indonesia Pro-face Indonesia Ventura Building, 7th Floor, Jl. RA Kartini Kav.26, Cikandak, Jakarta Selatan 12430 Indonesia Tel / Fax: +62 21 750 4496 www.proface.co.id info@proface.co.id	South Korea Pro-face Korea Co., Ltd. Seoul, SOUTH KOREA Tel: +82 (0)2 2630 9850 Fax: +82 (0)2 2630 9860 www.proface.co.kr proface@proface.co.kr	China Pro-face China International Trading Co., Ltd. Shanghai, P. R. CHINA Tel: +86 (0)21 6361 5175 Fax: +86 (0)21 6361 5176 www.proface.com.cn proface@proface.com.cn	Singapore Pro-face Singapore TechPoint, Singapore Tel: +65-6832-5533 Fax: +65-6415-1605 www.proface.sg info@proface.sg
Australia and New Zealand Pro-face Australia Mt. Waverley, AUSTRALIA Tel: +61 (0)3 9550 7396 Fax: +61 (0)3 9550 7390 www.pro-face.com.au info@pro-face.com.au	North America Pro-face America, Inc. Ann Arbor, MI U.S.A. Tel: +1 734 477 0600 Fax: +1 734 864 7347 www.profaceamerica.com info@profaceamerica.com	Taiwan Pro-face Taiwan Taipei, TAIWAN Tel: +886 (0)2 2657 1121 Fax: +886 (0)2 2657 1021 www.proface.com.tw proface@proface.com.tw	India Pro-face India Bangalore, INDIA Tel: +91 80 4333 3540/3541 Fax: +91 80 4333 3222 www.proface.co.in sales.proface@proface.co.in	South-East Asia Pacific Pro-face South-East Asia Pacific Co., Ltd. Bangkok, THAILAND Tel: +66 (0)2 617 5678 Fax: +66 (0)2 617 5688 www.proface.co.th pfsales@proface.co.th
European Headquarters Pro-face Europe B.V. Hoofddorp, THE NETHERLANDS Tel: +31 (0)23 55 44 099 Fax: +31 (0)23 55 44 090 www.proface.eu info@proface.eu	Italy Pro-face Italia S.p.a. Bovisio Masciago (Milano), ITALY Tel: +39 (0)362 59 96 1 Fax: +39 (0)362 59 96 69 www.proface.it info@proface.it	Spain and Portugal Pro-face España Cardedeu (Barcelona), SPAIN Tel: +34 (0)93 846 07 45 Fax: +34 (0)93 845 48 68 www.proface.es info@proface.es	France Pro-face France S.A.S. Mity-Mory, FRANCE Tel: +33 (0)1 60 21 22 91 Fax: +33 (0)1 60 21 22 92 www.proface.fr info@proface.fr	Poland Pro-face Europe B.V. (Warsaw Office) Warszawa, POLAND Tel: +48 (22) 465 66 62 Fax: +48 (22) 465 66 67 www.proface.pl info@proface.pl
Austria Pro-face Europe B.V. (Austria Office) Hagenberg, AUSTRIA Tel: +43 7236 3343 620 Fax: +43 7236 3343 629 www.proface.at info@proface.at	Denmark Pro-face Northern Europe ApS Roskilde, DENMARK Tel: +45 70 22 01 22 Fax: +45 70 22 01 33 www.proface.dk info@proface.dk	Sweden Pro-face Sweden AB Lidingö (Malmö), SWEDEN Tel: +46 46 540 90 70 Fax: +46 46 71 27 90 www.proface.se info@proface.se	Switzerland Pro-face Schweiz GmbH Regensdorf, SWITZERLAND Tel: +41 (0)43 343 7272 Fax: +41 (0)43 343 7279 www.proface.ch info@proface.ch	Germany Pro-face Deutschland GmbH Solingen, GERMANY Tel: +49 (0)212 258 260 Fax: +49 (0)212 258 2640 www.proface.de info@pro-face.de
Russia Pro-face Europe B.V. (Russia Office) Saint-Petersburg, RUSSIA Tel: +7 (812) 336 47 06 Fax: +7 (812) 336 47 18 www.pro-face.ru info@pro-face.ru	United Kingdom Pro-face UK Ltd Coventry, ENGLAND Tel: +44 (0)2476 511288 Fax: +44 (0)2476 511499 www.proface.co.uk info@proface.co.uk			

Pro-face全球据点联络信息, 请访问: <http://www.proface.com.cn/company/branch/overseas.html>

Pro-face中国官方微博: <http://weibo.com/proface>



此样本使用环保的大豆油墨印刷 YH1601-Service&Support-03CN3000

服务与支持信息: Pro-face拥有可靠的服务和支持系统, 无论何时何地都能向您提供全面的支持……

网站支持

“Otasuke Pro!”技术支持中文网站提供强大的技术支持和服务信息!



Pro-face的“Otasuke Pro!”技术支持中文网站现已全面升级, 包括了使用产品时常见问题的解答和手册、驱动、软件下载服务, 旨在有效减少用户工程文件的创建时间。

提供与Pro-face产品有关的各种信息!

FAQ(常见问题)、兼容性信息和其它支持信息, 例如“示例数据”等各种实用信息



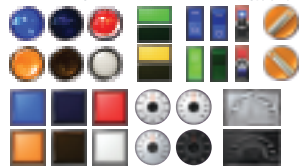
下载开发、设计和规格数据!

- 手册下载
- 更新/驱动程序
- DXF格式的产品外形尺寸图
- BMP格式的产品图片
- 试用版软件
- 软件补丁程序
- 符合国际安全标准和RoHS指令的证书(PDF)



3D仿真部件!

提供逼真的开关、指示灯等部件, 帮助您创建出具有高附加值的精美画面。



GP-Pro EX使用秘笈!

使用秘笈为您介绍:
• 节省画面创建时间
• 减少宕机时间
• 节约成本
等方面的实用技巧!



手册

力求使每一位用户都能理解和掌握使用Pro-face产品的方法!

Pro-face力求为用户提供通俗易懂的手册, 即使是初学者也能迅速掌握使用产品的方法。中国Pro-face为了向中国用户提供本地化的服务, 持续在进行手册中文化的工作, 并已逐步提供给中国用户使用。

手册可在“Otasuke Pro!”技术支持中文网站下载:

<http://www.proface.com.cn/otasuke/download/manual/>

电话支持

优质的服务使您随时都能方便快捷地与我们联系!

中国Pro-face各分公司均设立了技术支持电话, 为客户解答关于Pro-face产品相关技术问题。Pro-face的技术支持电话坚持周到、快速、热诚的服务宗旨, 为您提供最佳服务。

- 技术热线【上海】 021-6361-5008**
- 【北京】 010-8225-5772 【成都】 028-6138-5175**
- 【杭州】 0571-8799-5175 【广州】 020-3892-8900**
- 【无锡】 0510-8271-6820 【深圳】 0755-8276-6995**



服务时间: 周一至周五 北京时间8:45至17:30

免费培训课程

循序渐进的技术培训帮助用户更好地使用Pro-face的产品。

中国Pro-face在各分公司均设立了定期的**免费**培训课程, 培训课程以基础功能讲解和实际应用案例相结合, 由专业的技术工程师授课, 培训教材直观易懂, 培训内容切合实际应用! 每季度更新课程表, 详情可浏览中国Pro-face网站。

<http://www.proface.com.cn/local/training.html>

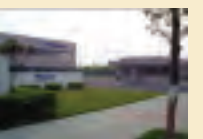
培训地点	培训课程名称
■ 北京	<ul style="list-style-type: none"> ■ 画面和逻辑编程软件GP-Pro EX基础班 ■ 画面和逻辑编程软件GP-Pro EX实践班 ■ 画面和逻辑编程软件GP-Pro EX高级应用班 ■ 以太网数据采集软件Pro-Server EX基础班 ■ 可编程人机界面维护课程
■ 上海	
■ 杭州	
■ 无锡	
■ 成都	
■ 广州	
■ 深圳	 

维修服务

及时向用户提供方便、快捷的维修服务, 帮助用户减少损失!

Pro-face在从服务报价到维修、交付的整个过程中, 均力求使用户减少损失。而且我们不断地评估服务系统, 以使所有的用户都能满意我们的服务。为了缩短对中国用户的维修响应时间, Pro-face在中国无锡设有维修中心。

中国Pro-face维修中心: 无锡普洛菲斯电子有限公司
电话: 0510-6667-5398 传真: 0510-8521-2956



服务时间: 周一至周五 北京时间8:30至17:30