

Pro-face

by Schneider Electric

Pro-face Connect
セキュリティ設定用
ユーザーマニュアル



はじめに

本書の情報には本書に記載された製品についての一般的説明および性能の技術特性が含まれます。本書は、お客様の特定の用途に対する本製品の適合性または信頼性を確約するために作成されたものではありません。お客様またはインテグレーター様は自らの責任で、関連する特定の用途またはその使用に関する本製品のリスク分析、評価、および試験を完全かつ適切に行なってください。(株) デジタルあるいは系列会社は、本書に記載された情報の誤用に対して一切の責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。本書の内容について改善点や修正点の提案がある場合、また何らかの誤りを発見した場合には、弊社までご連絡ください。

本製品を設置して使用する際には、関連する州、地域、地区の安全規定をすべて順守する必要があります。安全のため、また、記録されたシステムデータの適合性を確保するため、部品の修理は製造業者にお任せください。

装置を技術的な安全要件がある用途に使用する場合、関連する指示に従ってください。

(株) デジタルのハードウェア製品には必ず、(株) デジタル製のソフトウェアまたは承認されたソフトウェアをご使用ください。この指示に従わない場合、人的損害、物的損害、また不適切な動作が生じる可能性があります。

この情報に従わない場合、人的損害や装置の損傷を招くおそれがあります。

Copyright (C) 2018.11 Digital Electronics Corporation. All Rights Reserved.

商標権などについて

本書に記載の会社名、商品名は、各社の商号、商標（登録商標を含む）である場合があります。

本書の表示・記述の中では、これら権利に関する個別の表示は省略しております。

Microsoft、Windows、Windows Vista、Windows Server、Internet Explorer、Windows Media、Excel、Visio、DirectX、Visual Basic、Visual C++、および Visual Studio は、米国 Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。

Intel、Pentium、および Xeon は、米国およびその他の国における Intel Corporation の商標です。

なお、上記の商号、商標で、本書での表記が正式な表記と異なるものは以下のとおりです。



本書での表記	正式な表記
Windows 10	Microsoft(R) Windows(R) 10 Operating System
Windows 8.1	Microsoft(R) Windows(R) 8.1 Operating System
Windows 8	Microsoft(R) Windows(R) 8 Operating System
Windows 7	Microsoft(R) Windows(R) 7 Operating System
Windows Vista	Microsoft(R) Windows Vista(R) Operating System
Internet Explorer	Microsoft(R) Internet Explorer(R)
Google Chrome	Google Chrome (TM) browser
Mozilla Firefox	Firefox (R)
Apple Safari	Safari (R)

マニュアル表記について

安全に関する注意表記

本書では、表示器および Pro-face Connect を正しく使用していただくために、注意事項に次のような絵表示を使用しています。ここで示した注意事項は、安全に関する重大な内容を記載しています。

その表示と意味は次のようになっています。

	この記号が「危険」または「警告」安全ラベルに追加されると、電気的な危険が存在し、指示に従わないと人身傷害の危険があることを示します。
	安全警告記号です。人的傷害の危険性があることを警告します。この記号の後に記載された安全に関する情報に従って、人的傷害や死亡の危険性を回避してください。

危険

危険は、危険が生じる可能性のある状況を示します。回避しないと、死亡や重傷を招きます。

警告

警告は、危険が生じる可能性のある状況を示します。回避しないと、死亡や重傷を招くおそれがあります。

注意

注意は、危険が生じる可能性のある状況を示します。回避しないと、軽傷を招くおそれがあります。

注記

この表示は、指示に従わないと物的損害を負う可能性があることを示します。

説明のための表記

本書では説明の便宜のため、次のような絵表示や記号で表記します。

表記	内容
	必ず守らなければならない注意事項や制限事項を記載しています。
	使用するに際して、ポイントとなる項目です。

用語について

本書では次のような用語や総称を使用して説明しています。

本書での表記	内容
画面作成&ロジックプログラムソフトウェア	「GP-Pro EX」または「BLUE」を指します。
表示器	GP-Pro EX または BLUE で作成した画面データを表示するための、(株) デジタル製のタッチパネル式表示器を指します。
接続機器	PLC など、表示器に接続する機器を指します。
Pro-face Connect GateManager (以後「GateManager」と呼びます。)	GateManager は、ユーザー管理や LinkManager のアクセスコントロールに使用され、LinkManager と SiteManager 間のルーターとして動作します。
Pro-face Connect SiteManager (以後「SiteManager」と呼びます。)	SiteManager Embedded は、表示器にインストールされるソフトウェアです。
Pro-face Connect SiteManager Embedded (以後「SiteManager Embedded」と呼びます。)	SiteManager Embedded が実行されている表示器を SiteManager と呼びます。
Agent	SiteManager Embedded がネットワークとの通信を許可している表示器および外部接続機器の総称です。登録できるアクセス方法 (Agent)は、お持ちのライセンスによって異なります。
Pro-face Connect SiteManager Embedded Basic (以後「SiteManager Embedded Basic」と呼びます。)	SiteManager Embedded を使用するために必要なライセンスのひとつです。
Pro-face Connect SiteManager Embedded Extended (以後「SiteManager Embedded Extended」と呼びます。)	SiteManager Embedded を使用するために必要なライセンスのひとつです。
Pro-face Connect LinkManager (以後「LinkManager」と呼びます。)	LinkManager はパソコンにインストールするソフトウェアで、SiteManager および/または SiteManager の Agent へのリモートアクセスを可能にします。
Pro-face Connect LinkManager Mobile (以後「LinkManager Mobile」と呼びます。)	LinkManager Mobile は GateManager のサービスで、リモートアクセスを可能にします。

画面イメージについて

ご利用の環境によって、実際の画面と本書で使用している画面イメージが異なる場合があります。ご了承ください。

グローバルコードについて

Pro-face 製品すべてに全世界共通型式としてグローバルコードが設定されています。

製品型式とグローバルコードの対比は下記 URL を参照してください。

<http://www.pro-face.com/trans/ja/manual/1003.html>

お問い合わせ

本マニュアル、その他の参考文書などで解決できない場合は、弊社のホームページへアクセスしてみてください。

<http://www.pro-face.com/trans/ja/manual/1001.html>

電話番号および受付時間は、弊社ホームページでご確認ください。

<http://www.pro-face.com/trans/ja/manual/1015.html>

MEMO

- [最新のマニュアルは弊社ホームページにて配信しています。](#)

目次

はじめに	2
商標権などについて	2
マニュアル表記について	3
お問い合わせ	5
目次	6
概要	7
アカウント用パスワードの強度	8
GateManager Portal へのログイン	9
安全なログイン方法	9
X.509 証明書を使用して管理者アカウントを作成する	10
LinkManager Mobile へのログイン	11
安全なログイン方法	11
LinkManager の Windows クライアント	13
LinkManager にインストールした証明書の取り扱い	13
SiteManager GUI での設定	14
リモートアクセス時のログイン設定	14

概要

Pro-face Connect は GateManager、SiteManager、および LinkManager で構成され、使いやすさを維持しながら高度のセキュリティを提供します。

Pro-face Connect は特定のセキュリティールールを適用しますが、より強固なセキュリティの IT ポリシーを適用したい場合や、セキュリティに対する潜在的な脅威を警告するのを妨げるようなブラウザの設定やブラウザの性質上の外部要因もあるかもしれません。

本書は、Pro-face Connect の管理/運用において、優れた IT セキュリティーのためのガイドラインを提供することを目的としています。

アカウント用パスワードの強度

強度の高いパスワードは何から構成されているかについて議論され続けています。

GateManager でのアカウントは 2 要素のログインに基づいているので、GateManager でアカウントを作成する際にパスワードの強度の高さや長さを要求しません。

GateManager 7.0 では、手動で作成されたパスワードの最低強度は以下を基準としたアルゴリズムに準じています。

- 大文字
- 小文字
- 桁 (数字)
- 特殊文字

手動で作成されたパスワードには初期値として以下の条件を満たす必要があります。

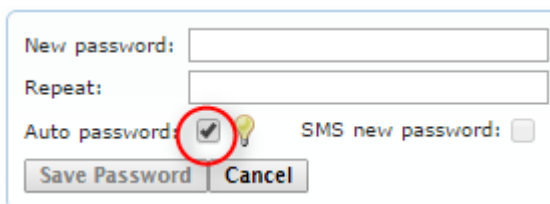
- 4 桁から 7 桁のパスワードは、上記のすべてを含む。
- 5 桁から 8 桁のパスワードは、上記の 3 つを含む。
- 9 桁以上のパスワードは、上記の 2 つを含む。

例えば、以下のパスワードは許可されます。

- 1aB#
- 1111aaaa
- 11aaBBB

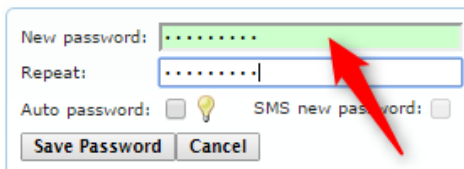
より安全なパスワードを設定するには、次のようにパスワードを作成することを推奨します。

1. **Auto password** を有効にします。アドミニストレーター権限を持つ管理者と LinkManager アカウント用に、数字、大文字および小文字を含む 12 文字のパスワード、LinkManager Mobile アカウント用に小文字の後に数字が続く 10 文字のパスワードを作成します。



The screenshot shows a password creation form with the following fields and options: 'New password:' (empty), 'Repeat:' (empty), 'Auto password:' (checked with a red circle), 'SMS new password:' (unchecked), 'Save Password' button, and 'Cancel' button.

2. パスワードを手動で作成する場合は、入力フィールドが緑になるように大文字/小文字、数字、および特殊文字を組み合わせ設定してください。強度の低いパスワードは作成できません。(入力フィールドの色がオレンジの状態)



The screenshot shows the same password creation form, but the 'New password:' field is highlighted in green. A red arrow points to the field. The 'Repeat:' field contains a cursor. The 'Auto password:' and 'SMS new password:' options are unchecked.

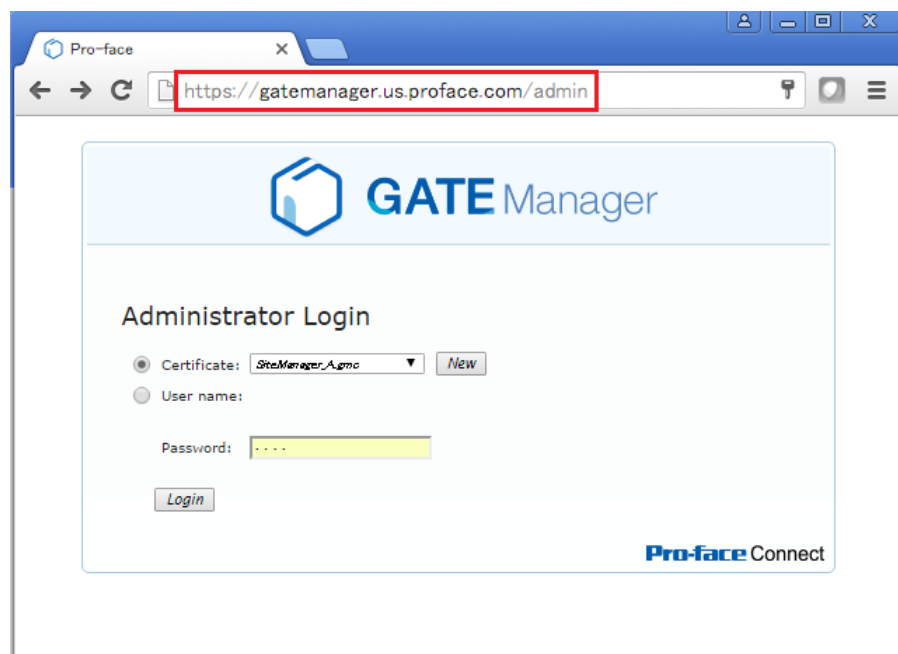
MEMO

- **My Account** タブからパスワードの変更をする場合 GateManager は中強度以上のパスワード (最低 9 桁、文字と数字を含む) を必要とします。

GateManager Portal へのログイン

安全なログイン方法

Pro-face Connect Portal にログインする際、ブラウザのアドレスバーが安全な Web サイトであると示していることと、そのアドレスが電子メールのアカウントと一致するか確認してください。中間者攻撃を最小限にするため下記の注意に従ってください。



GateManager X.509 Certificate for SiteManager A on gatemanager.us.proface.com
GateManager

2016/06/20 16:25



SiteManager_Agmc

Hello

This mail contains a new X.509 certificate for the Pro-face GateManager administrator login.
The password associated with the certificate is:

Save the attached file, SiteManager_A.gmc, in your Windows "My Documents" folder.

Follow this link to the GateManager administrator login screen: <https://gatemanager.us.proface.com/admin> (or alternatively: <https://...../admin>).
It is recommended to bookmark this page in your browser. The login screen will ask you to load the certificate file and enter the password.

GateManager has been verified to work with Internet Explorer 9 (IE8 also works), Google Chrome, Apple Safari, and Mozilla Firefox.
Please ensure that your browser is up-to-date and has JavaScript and TLS 1.0 enabled if you have problems connecting.

----- Additional information -----

The certificate in this mail is issued to user "SiteManager A" in domain "CustomerA" on server "gatemanager.us.proface.com".

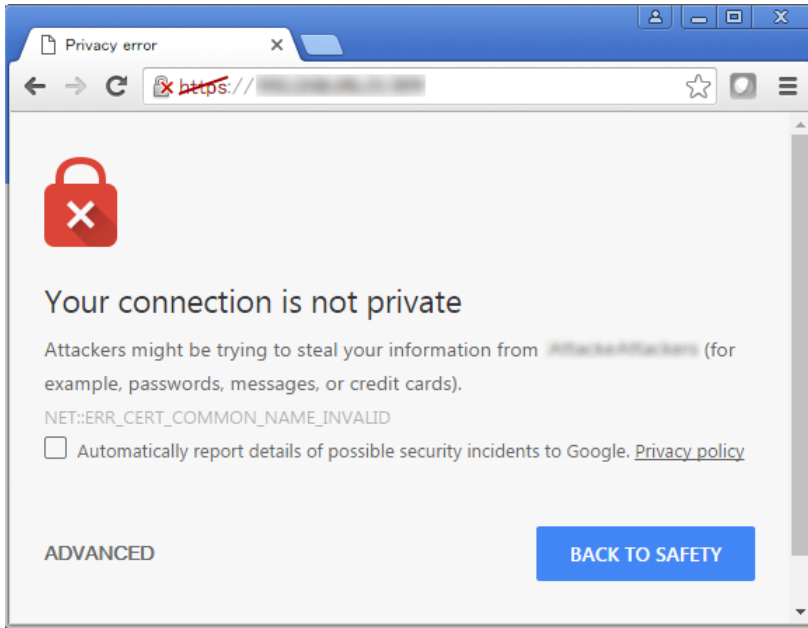
Pro-face appliances, such as a SiteManager that should be administered by this account or by LinkManager users created by this account, should be configured with the following GateManager settings:

GateManager Address:
Domain Token: CustomerA

For more information please check www.pro-face.com

まだ HTTPS Web サーバー証明書が GateManager 上にインストールされていない場合は、一時的に信頼されていない GateManager サーバーにログインする必要があります。

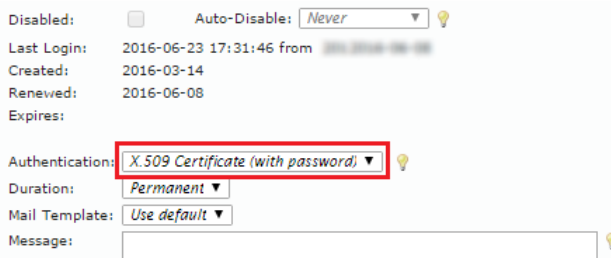
これに問題がないか必ず GateManager 管理者に確認してください。



X.509 証明書を使用して管理者アカウントを作成する

GateManager では、X.509 証明書なしでアドミニストレーター権限をもつアカウントを作成することができます。生産現場にサーバーを配置する前の内部の初期テストのためだけに行います。

生産開始の際には、アドミニストレーター権限をもつすべてのアカウントは X.509 を使用するように変更してください。



ユーザー名とパスワードのみで認証できるアカウントを作成する必要があるかもしれません。例えば、参照ファイルを保存できないタブレットからログインする場合など。

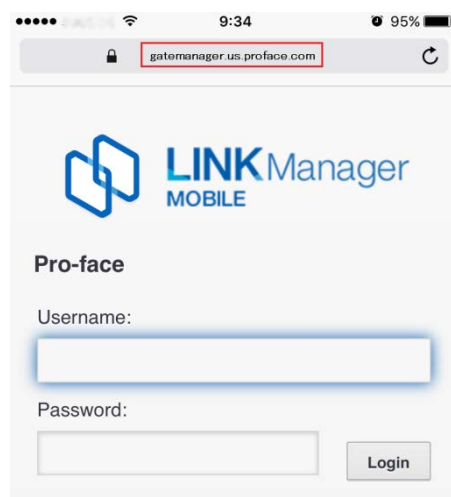
アカウントのアクセスが管理者アカウントに関連するものだけに限られていることを確認してください。

ユーザー名/パスワードのみでサーバーの管理者アカウントを作成しないでください。GateManager 上のサーバー管理者は、新しく GateManager をインストールすると一時的にサーバー管理者のアカウントがユーザー名/パスワードのみで作られることに注意してください。必ずインストールガイドの説明に沿って、このアカウントを変更するか削除してください。

LinkManager Mobile へのログイン

安全なログイン方法

GateManager Portal にログインする時のように、ブラウザのアドレスバーが安全な Web サイトであると示していることと、そのアドレスが電子メールのアカウントと一致するか確認してください。中間者攻撃を最小限にするため下記の注意に従ってください。



サーバーがパス無しでアクセスされている場合、GateManager が LinkManager Mobile を自動的に起動するので、アカウント電子メールは、/app/ パスを省略しています。



LinkManager Mobile password-only account for LinkManagerMobile A on
gatemanager.us.proface.com
GateManager

2016/06/15 17:23

Hello **this**

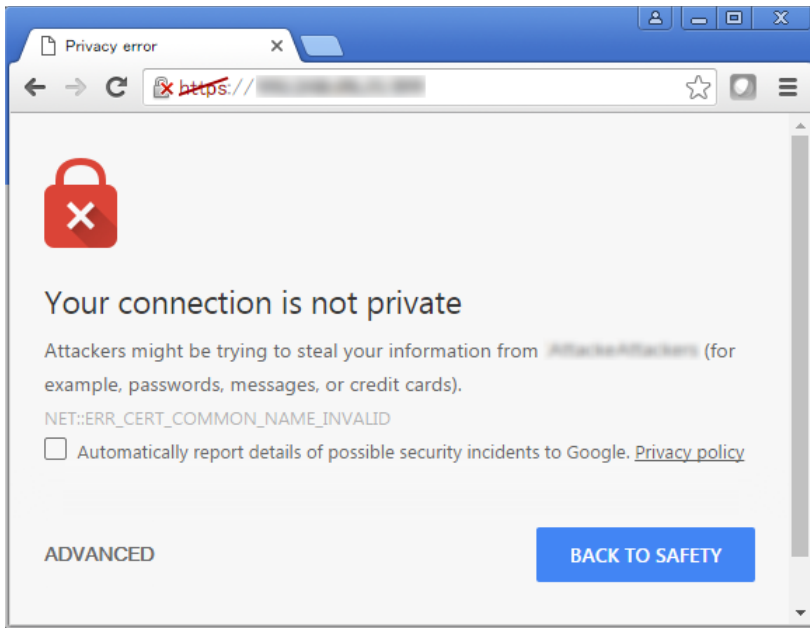
This mail is a notification that the LinkManager Mobile account "LinkManagerMobile A" has been created for login to the Pro-face GateManager server.

The password associated with the account is: *********

Follow this link to the LinkManager Mobile login screen: <https://gatemanager.us.proface.com> (or alternatively: https://*****).

(It is recommended to bookmark this page in your browser)

まだ HTTPS Web サーバー証明書が GateManager 上にインストールされていない場合は、一時的に信頼されていない GateManager サーバーにログインする必要があります。これに問題がないか必ず GateManager 管理者に確認してください。

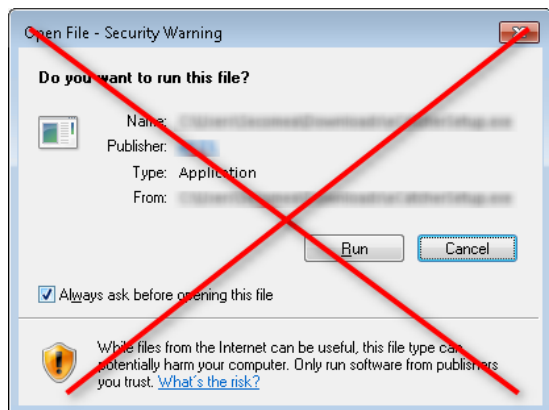


LinkManager の Windows クライアント

LinkManager にインストールした証明書の取り扱い

アカウント情報の電子メールに添付された X.509 証明書ファイル (*.lmc) は LinkManager にインストール後、ハードディスクドライブから削除してください。

LinkManager の実行ファイルは VeriSign によって発行されて Windows によって事前に承認された証明書で署名されています。結果として、LinkManager をインストールまたはアップグレードする際、**ファイルを開く - セキュリティ警告**のダイアログボックスは表示されません。インストール中にそのような警告を受け入れないでください。



SiteManager GUI での設定

リモートアクセス時のログイン設定

GateManager 管理者または SiteManager があるドメインにアクセスできる LinkManager ユーザーは、SiteManager GUI にリモートアクセスができます。

リモートアクセスするためにローカルパスワードが必要になるように制限をかけたり、リモートアクセスを完全に禁止することもできます。

メニューから、**GateManager > General** を選択し、**more>>** をクリックした後、**Go To Appliance** の設定を変更します。

The screenshot shows the 'GateManager Settings' page in the SiteManager Embedded GUI. The navigation bar includes 'SETUP', 'GateManager', 'Status', 'Log', and 'HELP'. The 'GateManager' menu is expanded to show 'General', 'Agents', 'Device Relays', 'Server Relays', and 'Status'. The 'General' sub-menu is selected. The main content area is titled 'GateManager Settings' and shows 'Connecting to GateManager: [redacted] (LAN)'. The settings are as follows:

Remote Management:	Enabled
Go To Appliances:	Automatic Login (dropdown menu open showing: Disabled, Automatic Login, Automatic, not LinkManager)
GateManager Address:	* [text input field]
Domain Token:	* CustomerA
Appliance Name:	SiteManager A

MEMO

- リモートアクセスを禁止することを検討する際、リモート サービス パートナーがリモートアクセスで SiteManager の設定を行う必要があるかもしれないということを考慮に入れてください。なおリモートアクセスのログはすべて GateManager で管理されます。