

# 社内にながら、 ラダーを使って客先装置のエラー原因を特定！

世界で認められたセキュアリモートアクセスで、メンテナンスにかかる工数を大幅削減

**Pro-face**  
by Schneider Electric

## 課題

- ・ 訪問修理の際は確実な修理部品を持参し、1度の訪問で終わらせたい

## 対策

安全認証を取得しているセキュアリモートアクセスを安価に導入して、遠隔監視

## 効果

- ・ 初期費用不要！ランニングコストだけで、セキュアな遠隔監視システムを導入
- ・ 社内のパソコンで客先装置のPLCをラダーモニター。エラー原因を突き止めて、修理に必要な部品が特定できるので、1度の訪問で修理完了

## 採用製品

Pro-face Connect、Pro-faceのHMI製品



# 問題

遠隔監視システムを導入したいけど、セキュリティやコストが問題で難しい

自動車製造装置メーカーでメンテナンスを担当しています。

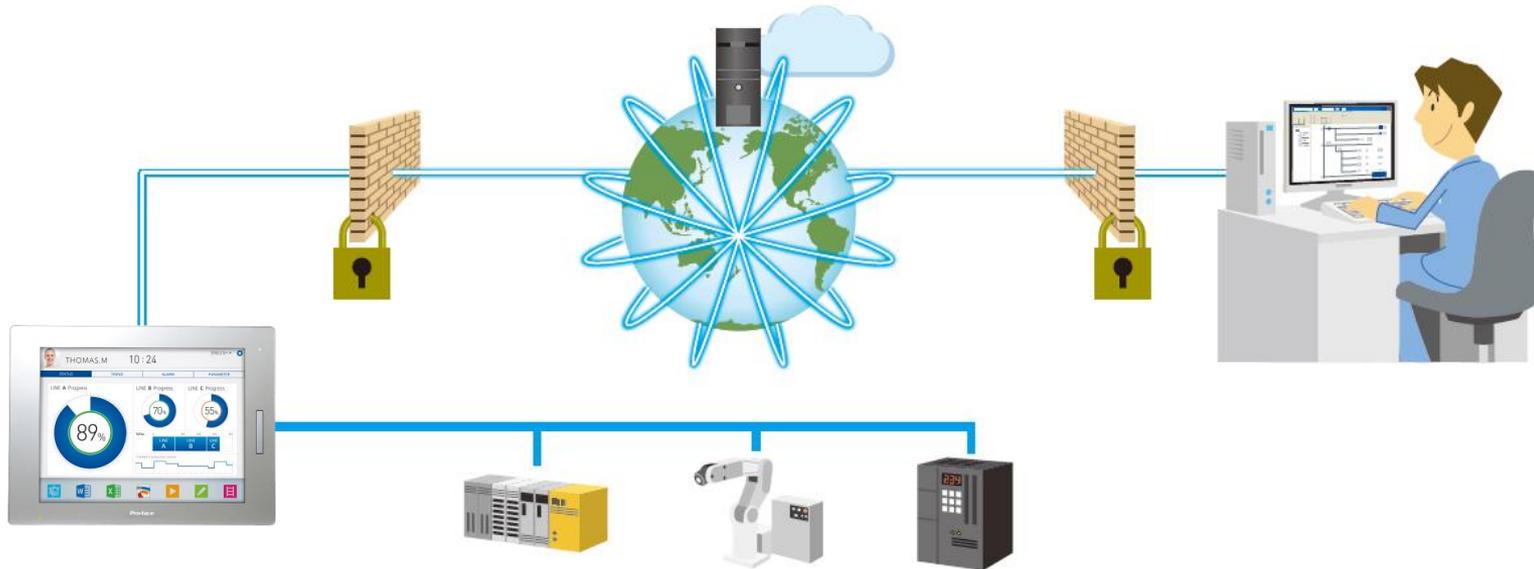
納品先のお客さまから修理依頼が入り伺って検査をすると、故障内容が想定よりも複雑で持参した部品では足りないことがあります。その場合、再訪問して修理するのですが、遠距離を何度も往復するので大変です。しかも、お客さまへ請求できるのは1往復分だけ、、、。このようなことを回避するためにも、事前に客先の装置状態を確認してから訪問できるように遠隔監視システムを導入したいのですが、インターネット経由だとセキュリティの問題、VPNにすると導入コストがかかります。



# Pro-face Connectで解決

安全認証を取得しているセキュアリモートアクセス！導入コストもゼロですぐに運用OK

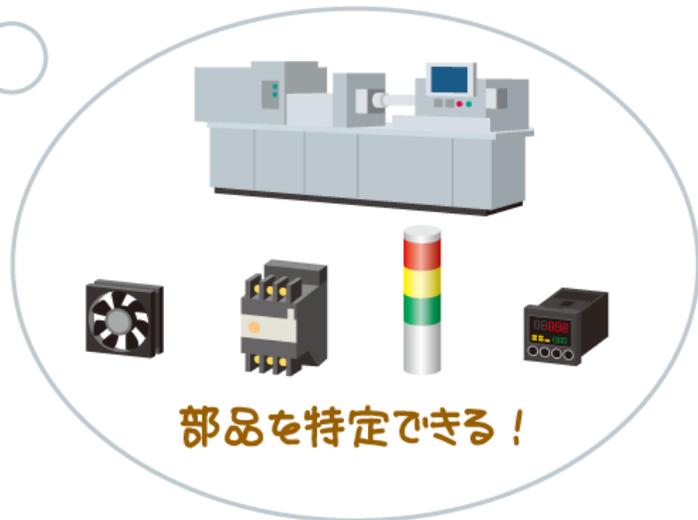
Pro-face Connectは、安全認証を取得しているセキュアリモートアクセスなので、安全にインターネットを経由してお客さまの装置状態が確認できます。また、Pro-faceのHMIにVPNルーター機能が内蔵されているので、新たにVPNルーターを配置する必要がなく、ライセンスのランニングコストだけで、すぐに運用できます。



# Pro-face Connectで解決

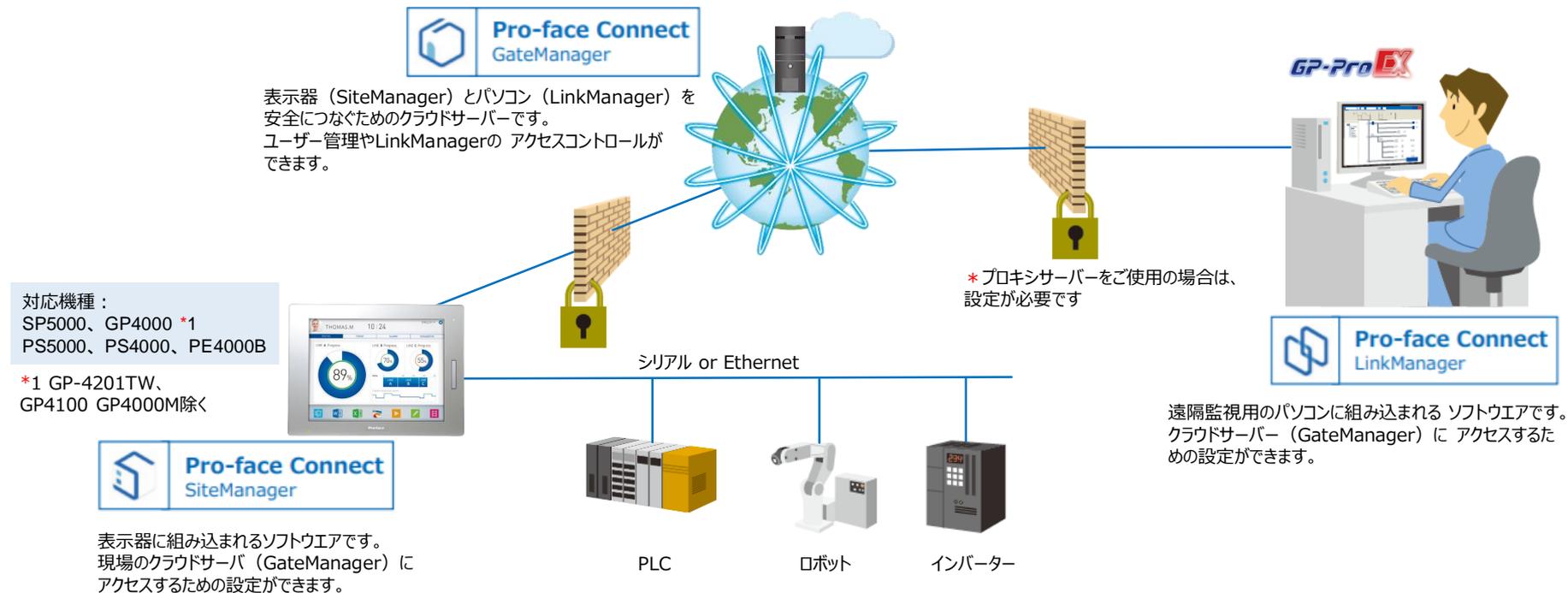
社内のパソコンから客先の装置をラダーで確認！遠隔から客先装置のエラー原因を特定

Pro-face Connectを介して、社内のパソコンからお客さま装置のPLCをラダーモニターできます。  
客先へ訪問する前に、エラー原因を突き止めて修理部品が特定できるので、何度も往復することがなくなりました。



# システム構成図

Pro-face Connectの詳細 [Click](#)



# Pro-face Connect

Pro-face Connectは、安全な遠隔監視ソリューションを実現できるVPN通信サービスです。

Pro-face Connectの詳細 [Click](#)

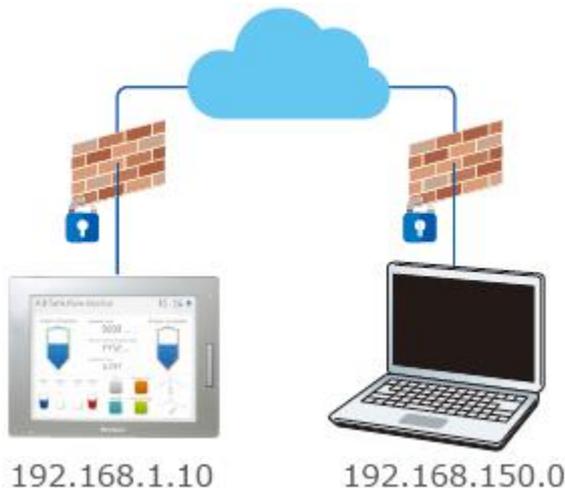
## 初期費用不要

Pro-face Connectにより、プログラマブル表示器にセキュアリモートアクセスの機能が組み込まれるので、新たにVPNルーターを配置する必要はありません。ライセンスのランニングコストだけで運用できます。



## IPアドレスをそのまま使える

既存のローカルIPアドレスのまま接続できます。アドレスを変更する必要がなく、ローカルネットワークの感覚のまま簡単に使い始めることができます。



## 安全につながる

制御システムのセキュリティ基準に基づいた設計。安全なネットワークを構築できます。

- x.509証明書に基づくユーザーアクセス
- AESデータ暗号化
- ISA99、およびIEC 62443



# 問い合わせ先

## シュナイダーエレクトリックホールディングス株式会社 (旧：株式会社デジタル)

[www.proface.co.jp](http://www.proface.co.jp)

【 東 京 】 東京都港区芝浦2-15-6 オアーゼ芝浦MJビル  
TEL : 03-5931-7651 FAX : 03-3451-3580

【 中 部 】 愛知県名古屋市東区泉1-21-27 泉ファーストスクエア7F  
TEL : 052-961-3701 FAX : 052-961-3707

【 西 日 本 】 大阪府中央区北浜4-4-9 シュナイダーエレクトリック大阪ビルディング  
TEL : 06-6208-3119 FAX : 06-6208-3132

---

●本誌に記載している会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

●写真の色等は印刷のため、実物と若干異なる場合があります。また画面においても、はめ込み合成のため実際の表示と異なる場合があります。●掲載した内容は、製品改良のため予告なく変更する場合がございます。