

<USBを挿すだけでメンテナンス画面が自動起動>
操作が不慣れな現地営業員でも
簡単にメンテナンスできる

現地営業員へメンテナンス作業を任せるたびに、
ヒヤヒヤしていませんか？



汎用アプリ：メンテナンス画面自動起動
SP5000シリーズ、GP4000シリーズ

装置メーカー 設計担当者さまのケース

■現状の課題



- ・お客様が遠方の場合、現地営業員に画面変更作業を指示しているが、間違った操作をして問題を起こさないか心配。
- ・現地で対応できないトラブル時は、装置データを見ないとわからない。しかし、電話でデータ取得方法を説明しても、なかなか伝わらない。

■改善のポイント



- ・誰でも簡単に作業でき、誰にでも安心して任せることができる仕組みを構築。

お客様の悩みの声

私は装置メーカーで、装置の設計を担当しています。

装置のバージョンアップがあると、画面更新のため納入先へ出向くのですが、遠方のお客様の場合は、経費削減のため現地営業員が代わりに対応します。

その際、装置の操作に不慣れな現地営業員でも対応できるよう、手順書を作成し、注意点を事前に電話で説明しています。

それでも、**間違った操作をして、問題を発生させないか**、毎回ヒヤヒヤ。作業完了連絡を待ってるあいだは、寿命が縮みそうです。

また、装置トラブルが発生して、現地営業員でも対応できない場合、装置のデータを私に送ってもらうように電話で指示をしますが、**なかなか伝わらず、結局、データだけを取りに現地へ行くなんてことに・・・。**

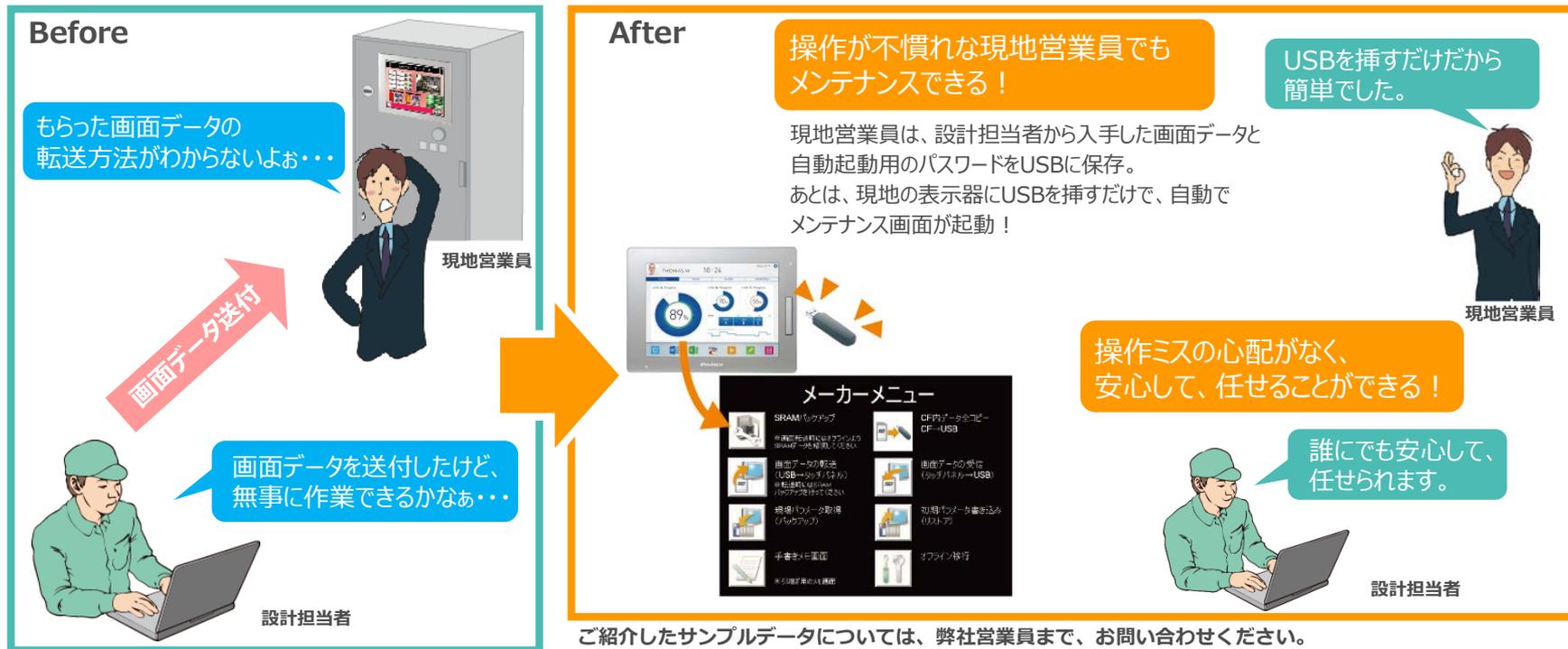
誰でも簡単に作業できる方法があればなあ・・・。



Pro-faceからのご提案

操作が不慣れな現地営業員でも、安心して作業を任せられる方法をご提案！

★USBを挿すだけで、メンテナンス画面が起動。
誰でも、迷うことなくメンテナンス作業ができます！



メンテナンス画面（イメージ）

転送画面以外に、装置データの取得画面も！
使用用途に合わせて、メンテナンス画面のカスタマイズができます。

★装置データ入手するために、わざわざ現地へ行く必要がありません！

メーカーメニュー

 SRAMバックアップ ※画面転送時にはオフラインよりSRAMデータを修復してください	 SD内データ全コピー SD→USB
 画面データの転送 (USB→タッチパネル) ※転送時にはSRAMバックアップを行ってください	 画面データの受信 (タッチパネル→USB)
 現場パラメータ取得 (バックアップ)	 初期パラメータ書き込み (リストア)
 手書きメモ画面 ※引継ぎ用のメモ画面	 オフライン移行

カスタマイズイメージ画面

たとえば、

- ・SRAMバックアップ
- ・SD内データをUSBへコピー
- ・画面データの転送・受信など・・・

“頻度の高い機能” “あれば便利な機能”を
すべてタッチひとつで操作できる画面へカスタマイズ！

ご紹介したサンプルデータについては、弊社営業員まで、お問い合わせください。

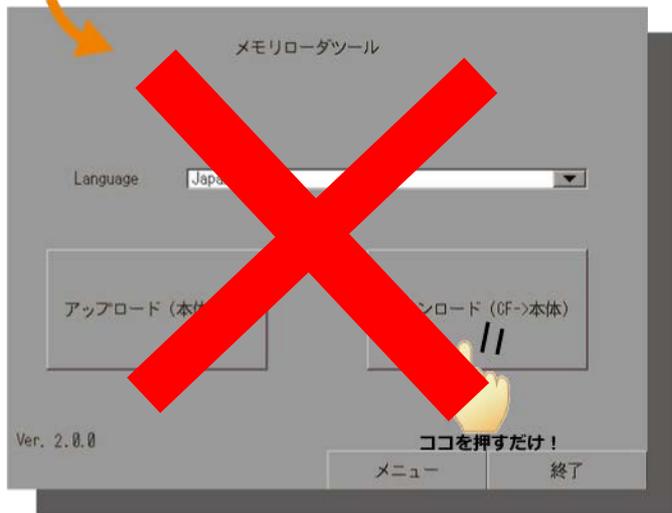
さらに、便利に！

ココが機能アップ！

USBを使用した画面データの送受信が、専用の転送画面を経由せず可能に！



ワンタッチでUSBメモリからの送受信が可能！



さらに！

受信した画面データのファイル名に、日付を自動付加！

現地営業員の誤操作による“データ消失”“データ上書き”などの心配無用。
また、いつ受信した画面データかも、ファイル名で簡単に判断できます。

現地作業員へ安心して任せられる作業が、ドンドン広がります！

現地営業員によるアップロードとダウンロードの選択ミスもゼロに！

こちら機能についてのお問い合わせは、弊社営業員まで、お問い合わせください。

問い合わせ先

シュナイダーエレクトリックホールディングス株式会社
(旧：株式会社デジタル)
www.proface.co.jp

【 東 京 】 東京都港区芝浦2-15-6 オアーゼ芝浦MJビル
TEL : 03-5931-7651 FAX : 03-3451-3580

【 中 部 】 愛知県名古屋市東区泉1-21-27 泉ファーストスクエア7F
TEL : 052-961-3701 FAX : 052-961-3707

【 西 日 本 】 大阪府中央区北浜4-4-9 シュナイダーエレクトリック大阪ビルディング
TEL : 06-6208-3119 FAX : 06-6208-3132

●本誌に記載している会社名・商品名は、各社の商標または登録商標です。

●写真の色等は印刷のため、実物と若干異なる場合があります。また画面においても、はめ込み合成のため実際の表示と異なる場合があります。●掲載した内容は、製品改良のため予告なく変更する場合がございます。