

マニュアルが正常に表示できない場合

Pro-Studio EXのメニューバーから[ヘルプ]をクリックすると、[リファレンスマニュアル]を開くことができます。読みたい項目をクリックすると、Internet Explorer(以下、IEとよびます)にPDFファイルが表示されますが、その際、マニュアルが正しく表示できない場合があります。

症状	回避方法
(A)マニュアルが起動しない。(ファイルが開けない。)	回避方法 (i).
(B)正しいリンク先ページを開くことができない。	回避方法 (ii).
(C)白紙ページが表示される。	
(D)[ファイルのダウンロード]ダイアログボックスが表示される。	

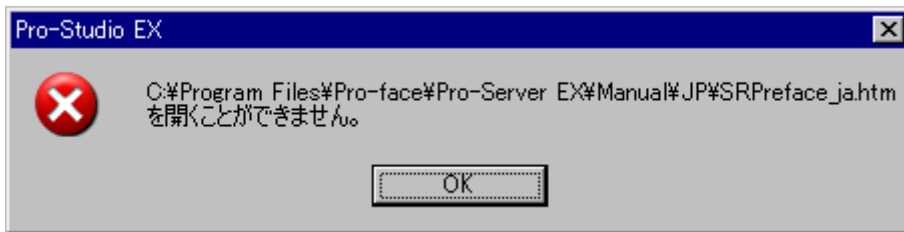
<ご注意>

(B)、(C)、(D)に示す3つの症状や、それ以外の症状が発生してマニュアルが正しく表示できない場合も、後述の回避方法(ii)をすべて実施してください。

■症状(A) マニュアルが起動しない。(ファイルが開けない。)

・症状

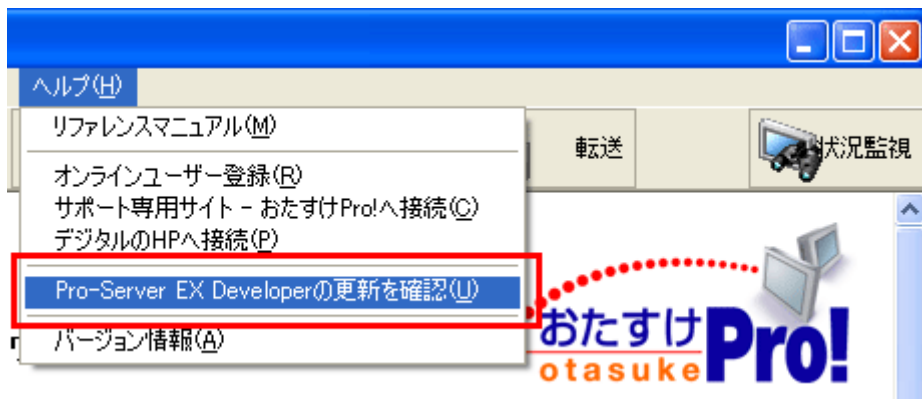
マニュアルの起動を試みると、以下のエラーダイアログボックスが表示され、マニュアルが開けない。



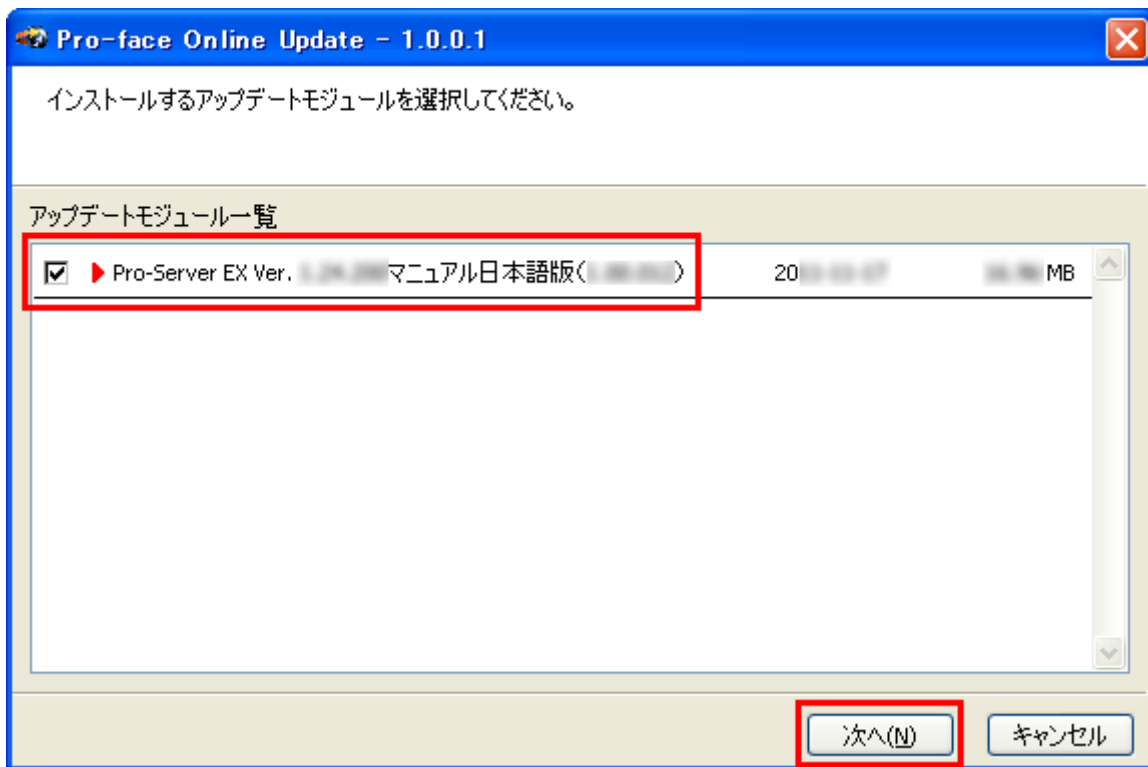
■回避方法(i)

Pro-Server EX リファレンスマニュアルを更新(アップデート)する必要があります。以下にその手順を示します。

1. Pro-Studio EXの[ヘルプ]メニューから[Pro-Server EX Developerの更新を確認]を選択します。



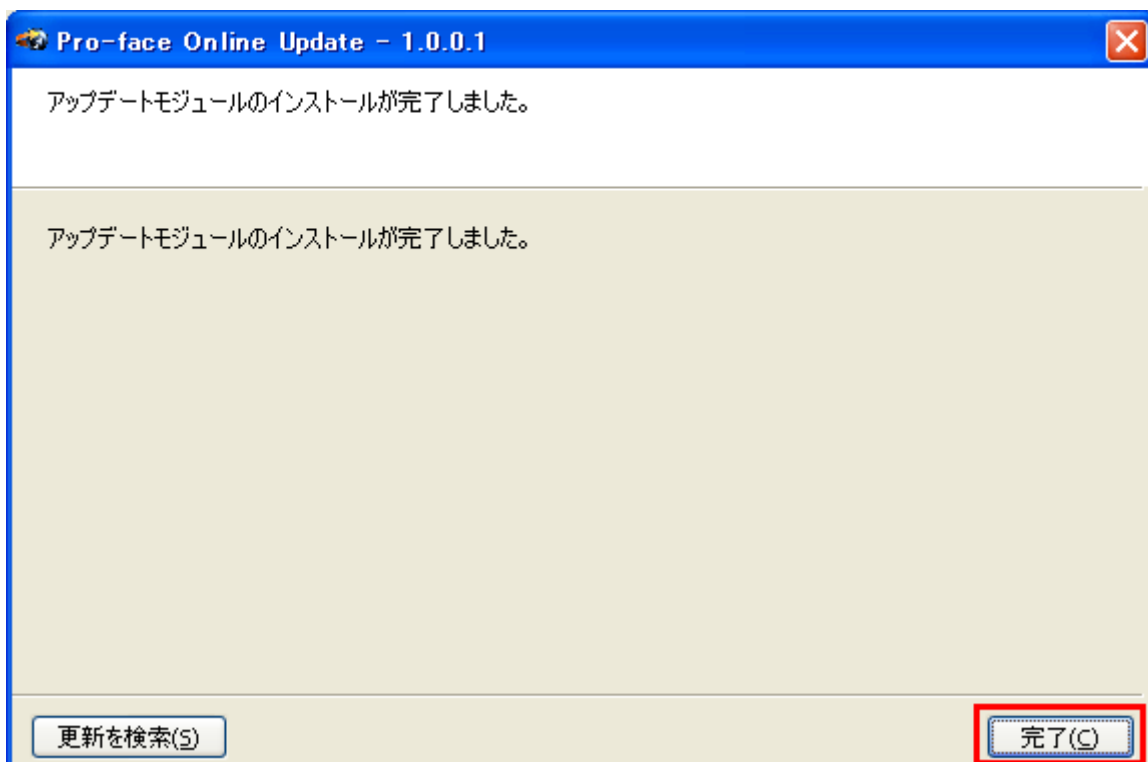
2. ご使用のパソコンに更新が必要なプログラムがあるかどうかインターネットを經由して検索します。[Pro-Server EX Ver. *.* マニュアル日本語版 (*.*.*)]のチェックボックスにチェックを入れ、[次へ]ボタンをクリックしてインストールを開始します。



3 インストールが終了すると、「セットアップが完了しました。」と表示されます。「OK」ボタンをクリックします。



4.次に「アップデートモジュールのインストールが完了しました。」と表示されるので、「完了」ボタンをクリックして終了します。



■症状(B) 正しいリンク先ページを開くことができない。

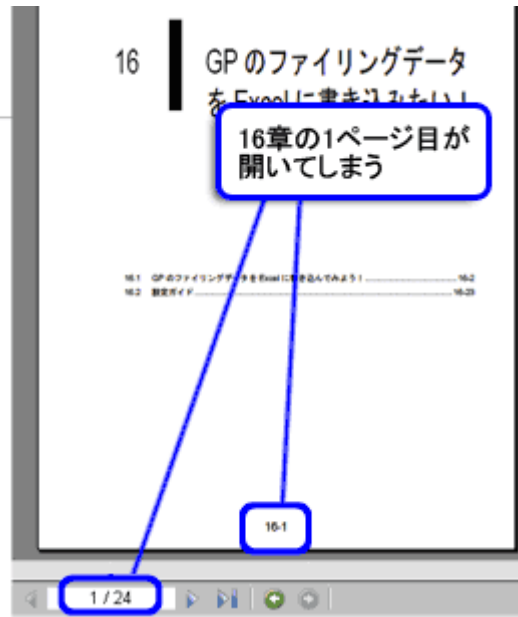
・症状1

リファレンスマニュアル目次サイトなどのIEのウィンドウからリンク先のマニュアルの詳細ページを表示させようとする、リンク先のページではなく、同じ章の1ページ目または、同じ章で直前まで開いていたページを開いてしまう。

○ 第16章 GPのファイリングデータをExcelに書き込みたい！

- 16.1 GPのファイリングデータをExcelに書き込んでみよう！ 16-2
 - 16.1.1 『Pro-Server EX4』の起動 16-4
 - 16.1.2 参加局の登録 16-5
 - 16.1.3 シンボルの登録 16-5
 - 16.1.4 接続(アクション)のパラメータ設定 16-6

16章の4ページ目を開こうとクリックすると…



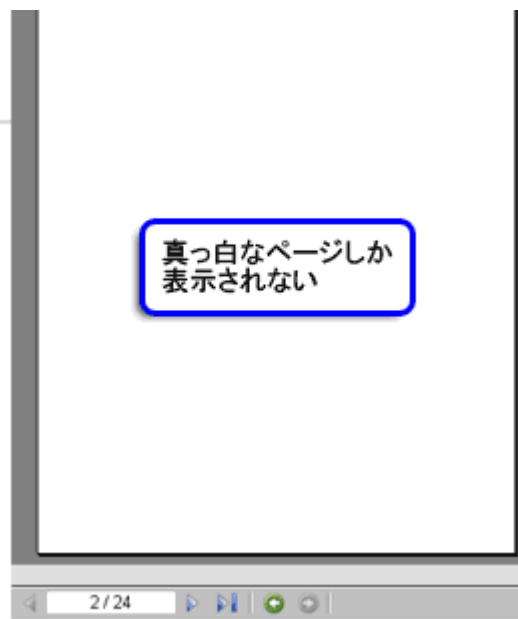
・症状2

リファレンスマニュアルの目次サイトから2ページ目をクリックすると、白紙で表示される。

○ 第16章 GPのファイリングデータをExcelに書き込みたい！

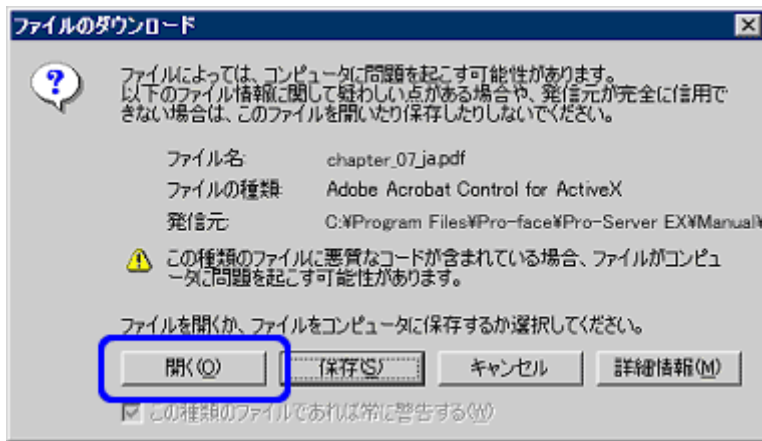
- 16.1 GPのファイリングデータをExcelに書き込んでみよう！ 16-2
 - 16.1.1 『Pro-Server EX4』の起動 16-4
 - 16.1.2 参加局の登録 16-4
 - 16.1.3 シンボルの登録 16-5
 - 16.1.4 接続(アクション)のパラメータ設定 16-6

16章の2ページ目を開こうとクリックすると…



・症状3

リファレンスマニュアルの目次サイトををクリックすると、毎回、[ファイルのダウンロード]ダイアログボックスが表示され、[開く]ボタンをクリックしないとマニュアルが表示できない。



■回避方法(ii)

表示に問題のあるパソコンに対して次の3つの対策を行ってください。

<ご注意>

- ・あらかじめ、パソコン内にPro-Server EXがインストールされているか確認してください。
- ・「回避方法3 Windows^(R)を更新する」は必ず一番最後に実行してください。
- ・下記対策を実施するためには、ネットワークに接続できる環境が必要です。

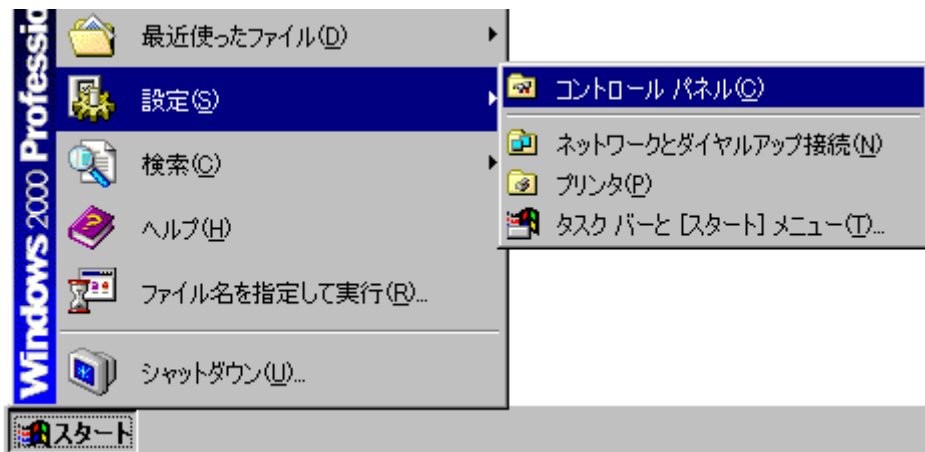
・回避方法1 : <Adobe Readerのアンインストールと再インストール>

IEからマニュアルを開く時、Adobe^(R) Reader^(R) Ver.7.0.5以降のバージョンが内部的に起動すると「症状1」などの問題が発生することが確認されています。(2005/11現在)

以下の手順でパソコン内のAdobe^(R) Reader^(R)を旧バージョンのものに入れ替えてください。推奨バージョンは6.02以上です。

1.Adobe Reader(Acrobatも含む)をすべてアンインストールします。

[スタート]メニューから[設定]-[コントロールパネル]を開き、[アプリケーションの追加と削除]でAdobe^(R) Reader^(R)(Acrobatも含む)をすべて削除してください。



2.Adobe社のAdobe Readerダウンロードページ

(<http://www.adobe.com/jp/products/acrobat/readstep2.html>) を開きます。

3.「旧バージョンのAdobe Reader」をクリックします。

4.ご使用のOSの種類とバージョン、使用言語を選択して、「続ける」をクリックします。

5.「AdobeReader6.01」を選択し、「Adobe Readerをダウンロード」ボタンをクリックします。

6.AdobeReaderをインストールして起動し、ヘルプメニューからバージョン6.02にアップデートします。

・回避方法2 : <Internet Explorerのバージョン確認>

Internet ExplorerをVer.6.0以上に更新します。

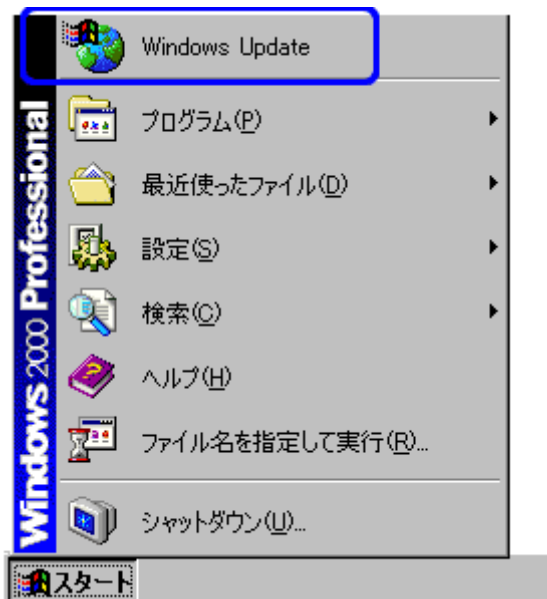
・回避方法3 : <Windows(R)を更新する>

<ご注意>

この回避方法は、一番最後に実行してください。 Pro-Server EXと回避方法1、2が実行された環境に合った更新プログラムが提供されます。

1.Windowsを更新してパソコンを再起動します。

パソコンのスタートメニューから[Windows Update]サイトを開いて更新します。



2.[高速]ボタンをクリックして「優先度の高い更新プログラム」をすべてインストールしWindowsを最新の状態にします。

3.パソコンを再起動すると、マニュアルが正しく表示できます。

MEMO

- ・ Adobe Acrobat5.0が内部的に起動するIEからマニュアルをご覧になる場合、メニューバーより[編集]-[環境設定]-[一般]-[オプション]を開き、「Webブラウザオプション」内の[Web表示用に最適化を許可]のチェックをはずして[OK]をクリックすると回避できることが確認されています。

